



GOVERN
ILLES
BALEARS

Simplificació administrativa a la CAIB

Sonia Fernández de Alba

21 de juny de 2023

Índex

- 1. La simplificació administrativa**
 - a. Què és?
 - b. On es regula?
 - c. Instruments de col·laboració
- 2. Tipus de simplificació administrativa**
 - a. Simplificació normativa
 - b. Simplificació procedimental
 - c. Simplificació documental
- 3. Accés a les dades d'altres Administracions**





La simplificació administrativa





La simplificació administrativa

Què és?



Definició: concepte “multiús” utilitzat per referir-se a una pluralitat d’actuacions necessàries per adequar l’Administració als nous reptes (Concreció del concepte de modernització administrativa)

Idea principal: reducció de barreres i càrregues administratives. Eliminar burocràcia de l’Administració.

Finalitat: agilitzar la tramitació i fer més senzilla les relacions de la ciutadania amb les administracions públiques.



GOIB





La simplificació administrativa

On es regula?



- Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern
- Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels procediments administratius
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics



G
O
I
B
/



La simplificació administrativa

Instruments de col·laboració



- **Red interadministrativa de Calidad de los Servicios Públicos (Grupo de trabajo de Simplificación administrativa y reducción de cargas administrativas): AGE-CCAA**
- **Conveni PMSBAE (AGE-CAIB):** prestació mútua de serveis d'Administració electrònica [En tramitació nou conveni](#)
- **Conveni de col·laboració en matèria d'interoperabilitat telemàtica entre les administracions públiques de l'àmbit territorial de les Illes Balears + protocols d'adhesió.**
- **Plataforma d'intermediació de dades - PINBAL**



GOIB

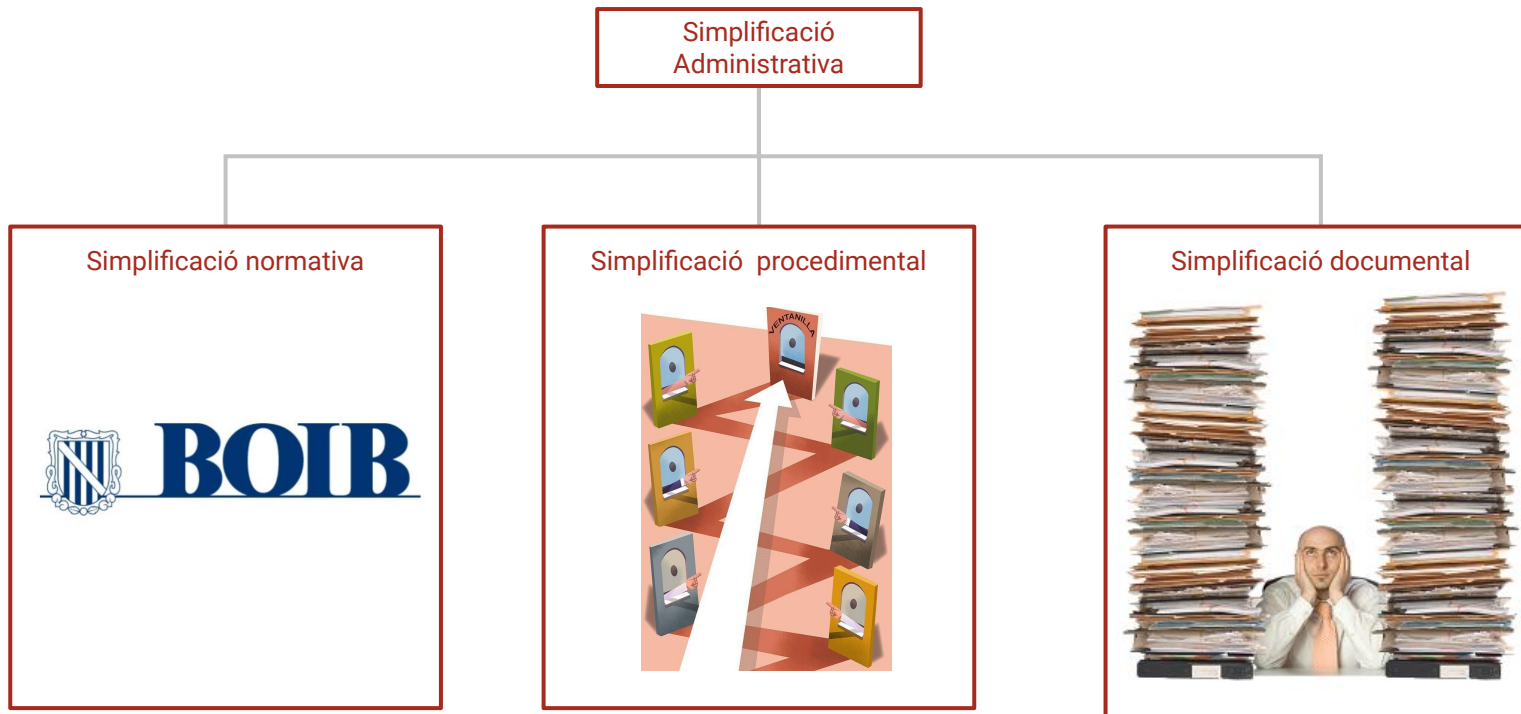


Tipus de simplificació administrativa



La simplificació administrativa

Tipus de simplificació





La simplificació administrativa

Simplificació normativa



Què?

- Reduir el nombre de normes reguladores
- Evitar la dispersió normativa

Com?

- derogació expressa
- aprovació de texts refosos
- versions consolidades de les normes reglamentàries



GOIB





La simplificació administrativa

Simplificació normativa



Nova regulació:

És necessària?

Possibles alternatives

L'avaluació d'impacte normatiu. Oportunitat; justificació: motivació de la necessitat; objectius i possibles alternatives a la norma.

Reducció de càrregues administratives: mesures de simplificació administrativa per reduir costos administratius per a les empreses i ciutadania. Regla “*one in one out*”



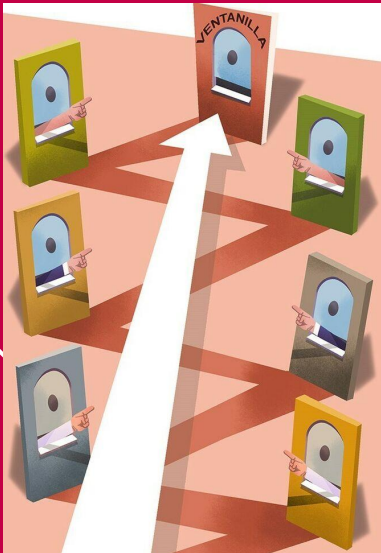
G
O
I
B





La simplificació administrativa

Simplificació procedimental



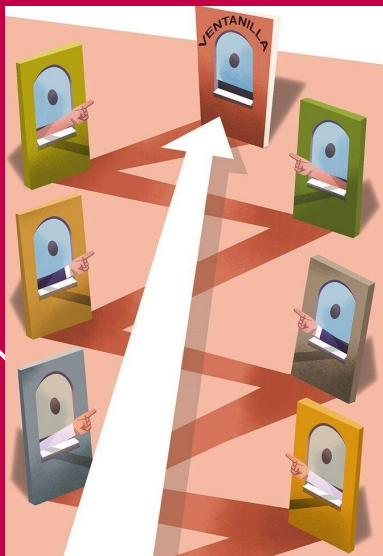
- **Fusionar procediments connexes** per evitar duplicitats i **suprimir procediments** que han perdut la finalitat originària
- **Reformular les bases del procediment des del punt de vista de la simplificació:** mecanismes de control menys restrictius, aplicant els principis de proporcionalitat de la intervenció administrativa; de racionalitat administrativa i de salvaguarda dels interessos de la ciutadania i l'interès general.
- **Simplificar o eliminar tràmits administratius:** alleugerir el número de tràmits d'un procediment administratiu, limitats als pertinents i que no impliquin dilació del procediment, i adoptar mesures que facilitin el compliment dels tràmits.
- **Possibilitar la presentació telemàtica de sol·licituds, comunicacions i altres escrits (tramitació telemàtica del procediment)**





La simplificació administrativa

Simplificació procedimental



- **Altres mesures destacades de la simplificació i reducció de procediments i tràmits:**
 - ús de declaracions responsables o comunicacions prèvies (art. 69 Llei 39/2015)
 - inscripció d'ofici en registres
 - reducció de terminis de resolució de l'administració
 - valoració del moment procedimental de la presentació de la documentació.
 - opció telemàtica dels tràmits del procediment administratiu.
 - procediment administratiu simplificat de la Llei 39/2015.



G
O
I
B





La simplificació administrativa

Simplificació documental



- Dret de les persones interessades en un procediment a no aportar dades ni documents no exigits per les normes, que ja són en poder de qualsevol Administració o elaborats per aquestes (art. 53 Llei 39/2015).
- Obligació de l'Administració a no exigir documents

Article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques

Dret de la ciutadania a no aportar documents:

- en poder de l'Administració actuant
- elaborats per qualsevol altra Administració

Obligació de l'Administració a consultar o obtenir els documents electrònicament:

- xarxes corporatives
- consulta de plataformes d'intermediació de dades



G
O
I
B





La simplificació administrativa

Simplificació documental



- **Excepcions a la consulta:**
 - Oposició expressa a la consulta
 - Absència de consentiment exprés quan una llei especial ho requereixi.
 - Impossibilitat d'obtenció dels documents
- **No oposició a la consulta:** la llei exigeix la consulta per part de l'Administració. Exemples:
 - Verificació de les dades d'identitat (art. 9.1 Llei 39/2015)
 - exercici de potestats sancionadores o d'inspecció (art. 28.2 Llei 39/2015)
- **Disposició addicional octava Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals:** potestat de verificació a les administracions públiques.



G
O
I
B





La simplificació administrativa

Simplificació documental



Documentació a presentar:

- Regla general: no exigir originals o còpies autèntiques.
- Excepció: la normativa reguladora aplicable, estableix aportar original. Dret a obtenir còpia autèntica del document original en paper.
- Comparació de les còpies aportades per la persona interessada (coteig): rellevància del document o mala qualitat de la còpia.



G
O
I
B





La simplificació administrativa

Simplificació documental



- **Mesures de simplificació documental:**
 - Identificació de la documentació exigida que obra en poder de l'Administració
 - Reducció dels documents a aportar
 - Supressió d'aportació de documents a l'inici del procediment (aportació diferida en els procediments de concurrència competitiva)
 - Agrupació dels documents que han de presentar les persones interessades
 - Substitució de la presentació de documents per **declaracions responsables**
 - Simplificació i normalització de formularis (sol·licituds i altres escrits)
 - Aportació de documentació per mitjans electrònics

Evitar caure en el tòpic “ho deman perquè sempre s’ha fet així”



G
O
I
B





La simplificació administrativa

Tipus de simplificació



Simplificació normativa

- Reducció del nombre de normes
- Simplificació o reducció del contingut
- Redacció clara i senzilla

Simplificació procedimental

- Procediments més senzills
- Reducció o supressió de tràmits i procediments administratius

Simplificació documental

- Supressió de l'exigència de documents
- Substitució de documents
- Altres mesures



GOIB



Accés a les dades d'altres administracions



Agencia Tributaria



TESORERÍA GENERAL
DE LA SEGURIDAD SOCIAL



Consell de
Mallorca



Consell
d'Eivissa



CONSELL INSULAR
DE MENORCA



Consell Insular
de Formentera

Ajuntament  de Palma



La simplificació administrativa

Accés a dades d'altres administracions



Plataforma d'intermediació de dades de l'Administració General de l'Estat



Centro de Transferencia de Tecnología



Servicio de Verificación y Consulta de Datos: Plataforma de Intermediación



- Intercanvi de dades entre AAPP per facilitar la Interoperabilitat. Verificar o consultar dades d'un ciutadà
- Més de 130 serveis disponibles: dades d'identitat (DNI, NIE), residència, titulacions, etc.
- Autorització del "propietari" dels documents /de les dades.

Conveni PMSBAE: Estat-CAIB per la prestació mútua de solucions bàsiques d'AE

<https://administracionelectronica.gob.es/ctt/svd#.YOUVRHZByUk>



G
O
I
B





La simplificació administrativa

Accés a dades
d'altres
administracions



Plataforma d'Interoperabilitat de les Illes Balears (PINBAL)

- Possibilita la interoperabilitat entre AAPP de la CAIB i la resta de l'Estat.
- Consulta i verificació de dades
- Oferir dades a altres administracions

Conveni en matèria d'interoperabilitat entre les AAPP àmbit territorial de les Illes Balears CAIB, CCII i Ajuntament de Palma

Adhesió ajuntaments i altres entitats sector públic

interoperabilitat.caib.es



GOIB





La simplificació administrativa

Accés a dades
d'altres
administracions



Què es pot trobar a la PINBAL?

Serveis propis de les Illes Balears (documents elaborats per les administracions de l'àmbit territorial de la CAIB):

Ajuntaments: dades del padró municipal

Consells insulars: dades de família nombrosa

Govern: dades de discapacitat, d'estar matriculat a un centre escolar o estar al corrent del pagament d'obligacions amb l'ATIB*

Serveis intermedis (documents elaborats per altres administracions i entitats públiques)

Dades de l'Administració General de l'Estat (Ministeris) i altres organismes (DGP, AEAT*, TGSS, INE*, etc.)

Dades d'altres comunitats autònomes



GOIB



La simplificació administrativa

Accés a dades
d'altres
administracions



Accés a la PINBAL

Requisits funcionals:

- Procediment administratiu vigent amb codi SIA
- Normativa reguladora del procediment que inclogui els documents que poden ser objecte de consulta (documents del procediment).

Només consulta dels serveis prevists en la normativa.



GOIB





La simplificació administrativa

Accés a dades
d'altres
administracions



Consulta als serveis:

Mitjançant l'accés directe a la PINBAL per part dels usuaris autoritzats: per als serveis especificats del procediment administratiu concret.



Mitjançant gestor d'expedients RIPEA / HELIUM . Sempre que el procediment estigui donat d'alta al gestor i amb usuaris assignats.



GOIB





La simplificació administrativa

Accés a dades
d'altres
administracions



Serveis no intermediats

(Serveis de consulta i verificació de dades i documents que no s'ofereixen per la Plataforma d'intermediació de dades)

Consulta a serveis no intermediats (AEAT): consulta d'informació per finalitats no tributàries.

AEAT-CAIB. Conveni de subministrament d'informació per a finalitats no tributàries.

Complementa les dades que es poden consultar mitjançant la PINBAL.

Accés

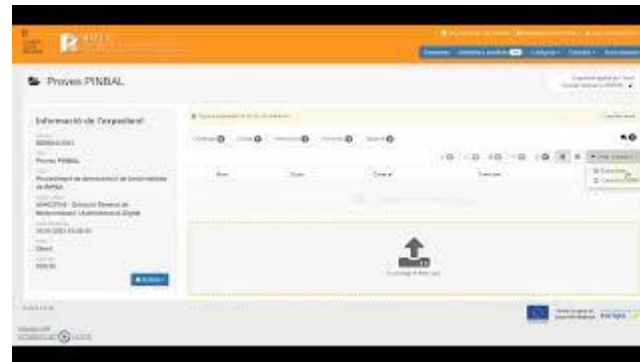
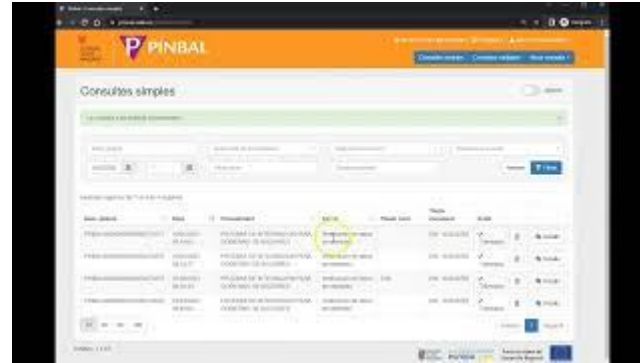
Alta dels usuaris (PINFO específic) a l'OAE.



GOIB



- Consulta de dades des de:
 - PINBAL web
<https://youtu.be/IR-WUZuChiM>
 - Gestor d'expedients (RIPEA)
<https://youtu.be/GZliE9I6Y78>





Errors típics



G
O
T
I
B



- Demanar DNI, o còpia compulsada
- Demanar documents originals
- Demanar documents elaborats per la pròpia Administració /òrgan gestor
- Demanar documents o dades d'altres administracions que es poden aconseguir via PINBAL









5. Enllaços d'interès i dades de contacte



GOIB



Oficina d'Administració Electrònica

<http://electronica.caib.es>

C/ de l'Uruguai, s/n (Palma Arena)
07010 Palma
971177140

aelectronica@caib.es

Servei de Simplificació i Modernització
Administrativa simplificacio@caib.es



**Dades interoperables. Gestió altes accés
PINBAL**



Gràcies!

simplificacio@caib.es

Oficina d'Administració Electrònica
C/ de l'Uruguai, s/n (Velòdrom Illes Balears)
07010 Palma
971177140



GOIB
/