



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA
I I ADMINISTRACIONS
B PÚBLIQUES
/ ESCOLA BALEAR
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

UNITAT 7

EL PORTAL DE DADES OBERTES DEL GOIB

CONTINGUTS

| | |
|---|-------------------|
| 1. Estructura i funcions del portal..... | 2 |
| 2. Canals de col·laboració i millora..... | 3 |
| 3. Casos de reutilització de dades públiques..... | 4 |
| 4. El catàleg de dades obertes..... | 7 |
| 5. Indicadors d'impacte del projecte..... | 7 |

1.1

OBJECTIUS

Conèixer l'estructura i la informació que conté el Portal de Dades Obertes del Govern de les Illes Balears



Autor/a: Servei de Sistemes d'Informació

Data d'elaboració: 15/12/2022

Aquesta obra es difon mitjançant la llicència [Creative Commons Reconeixement-No-Comercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#).

1. Estructura i funcions del portal

El Portal de Dades Obertes del GOIB representa el punt d'accés de l'estratègia d'obertura d'informació del Govern i esdevé un punt de contacte entre l'organització i les empreses, els ciutadans i, en general, qualsevol perfil que pugui estar interessat en les dades que s'hi publiquen (desenvolupadors, periodistes, etc.). A través del portal, els publicadors poden dur a terme una gestió i un control més acurats de les dades publicades. Alhora, les entitats o persones que cerquen o consumeixen la informació la poden trobar centralitzada, fet que els permet estalviar temps i esforços.

L'accés al portal es duu a terme a través dels enllaços dadesobertes.caib.cat, dadesobertes.caib.es i dadesobertes.illesbalears.cat. Hi trobarem informació relativa al projecte d'obertura i reutilització d'informació del Govern.

Estructura

Tot i que no hi ha un model únic, en general els portals més complets disposen actualment d'una sèrie de seccions concretes. Hi ha informació i eines per treballar amb les dades publicades, aplicacions que s'han desenvolupat amb aquestes dades, històries construïdes a partir de les bases de dades, i notícies i esdeveniments importants. Tot seguit, descrivim quines són les parts fonamentals del Portal de Dades Obertes del GOIB:

- **«Dades obertes».** Representa la secció principal del portal i és la que dona accés al catàleg de dades (també accessible des de les adreces catalegdades.caib.es i catalegdades.caib.cat). El catàleg és el nucli central del portal i permet accedir a la relació dels conjunts de dades (*datasets*) publicats. Així mateix, en aquesta secció hi podem trobar exemples de reutilització en diferents àmbits: webs del mateix GOIB, webs externs i aplicacions comercials, una secció amb indicadors d'impacte sobre l'evolució del projecte o un espai de col·laboració.
- **«Què són les dades obertes?».** Recull les principals definicions i la terminologia al voltant de les dades obertes. A més, es relacionen els principals formats de dades estructurats (CSV, JSON, XML, RDF, etc.) que permeten crear i manipular les dades amb qualsevol programari i sense de restriccions legals. Endemés, es proporcionen un conjunt d'enllaços d'interès cap a altres portals relacionats (portal estatal de dades, portal europeu de dades, portals de transparència, etc.).
- **«El portal dades obertes GOIB».** Hi podem trobar els objectius del projecte i la política i els termes d'ús de les dades publicades. Endemés, hi consta una enquesta de satisfacció sobre el portal amb la finalitat de millorar-lo.
- **«Normativa».** En aquesta secció es fa una recopilació de la normativa europea, nacional i autonòmica relacionada amb les dades obertes. Així mateix, en l'apartat de col·laboracions hi figuren les entitats amb les quals el

GOIB ha subscrit algun conveni de col·laboració o algun protocol d'actuació.

- **«Estratègia obertura de dades».** Finalment, en la darrera secció del portal hi podem trobar el document d'estratègia d'obertura i el quadre de comandament que permet avaluar-ne la implantació.

A banda d'això, al portal hi podrem trobar notícies destacades i relacionades amb els projectes de dades obertes del GOIB, així com un resum de les darreres actualitzacions i els darrers canvis efectuats en els *datasets* del catàleg.

2 Canals de col·laboració i millora

Un dels objectius principals del projecte de dades obertes és ser útil per a la societat. Per això, és important establir canals que permetin saber l'opinió de la ciutadania, rebre suggeriments i noves propostes d'obertura, o conèixer les possibles mancances del portal.

Amb aquesta finalitat, el Portal de Dades Obertes del Govern incorpora diversos elements que ens ajudaran a establir aquests canals de comunicació i millora. Seguidament, els descrivim:

«Col·laborau-hi»

Es tracta d'un formulari de contacte mitjançant el qual el ciutadà o reutilitzador pot contactar amb l'equip del projecte per sol·licitar noves peticions d'obertura o la implantació de nous serveis, o bé comunicar el desenvolupament d'una aplicació que faci ús de les dades del catàleg.

«Ajuda-nos a millorar»

En aquest cas, s'ofereix al ciutadà una enquesta de satisfacció en què es demana pel funcionament de diversos elements del portal. D'una banda, se sol·licita informació sobre el perfil de l'usuari que consulta les dades (ciutadà, empresa reutilitzadora, Administració pública, etc.), la temàtica d'interès de la recerca i les possibles dificultats o mancances de l'usuari en l'ús del portal.

Tràmit de petició d'obertura (en construcció)

Finalment, d'acord amb l'article 10 de la Llei 37/2007, de 16 de novembre, sobre la reutilització de la informació del sector públic, s'ha de posar a disposició de la ciutadania un procediment administratiu per a la tramitació de les sol·licituds de reutilització.

Les sol·licituds les ha de canalitzar la unitat responsable d'informació del Govern (DGMAD) cap a l'òrgan competent per raó de matèria. El termini per resoldre les sol·licituds és de vint dies des de l'entrada en el registre electrònic del Govern.

Actualment, la DGMAD desenvolupa un tràmit telemàtic de suport a aquest procés. Una vegada elaborat, serà convenientment publicat i posat a disposició de la ciutadania a la seu electrònica del Govern.

3 Casos de reutilització de dades públiques

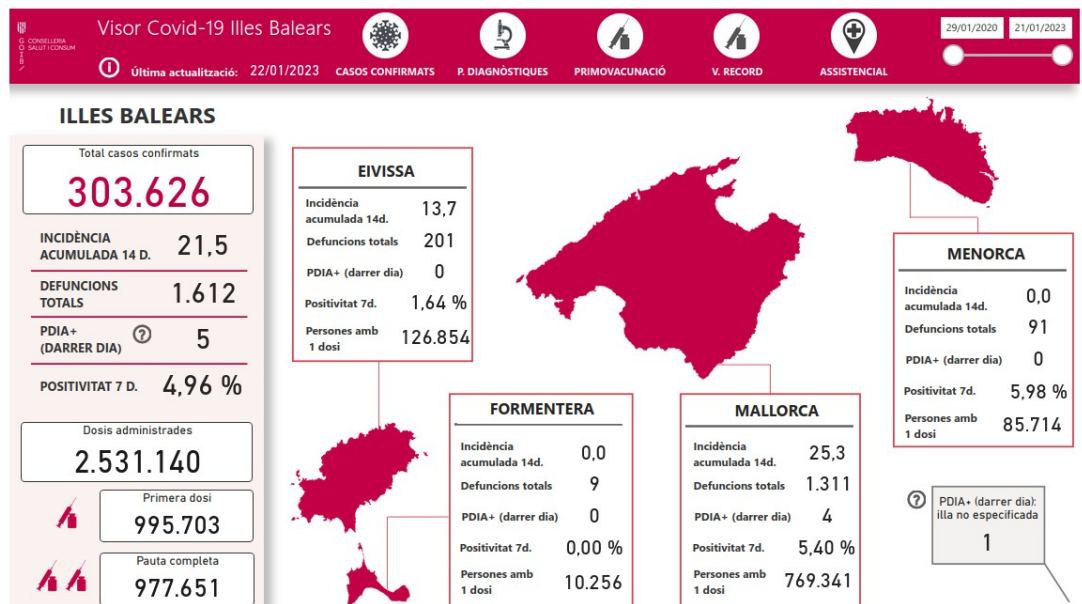
Si bé és important saber l'opinió de la ciutadania per poder millorar, també ho és saber com i des d'on s'empren les dades publicades. Fer aquesta tasca no sempre és fàcil, ja que les dades s'obren lliurement en el catàleg sense pràcticament cap tipus de restricció. Per tant, el Govern no sempre sap qui són els reutilitzadors o quines aplicacions es donen a la informació publicada.

Malgrat tot, en la secció «Casos de reutilització» del portal hi podem trobar diversos exemples de reutilització d'aquestes dades en diferents àmbits: webs del mateix GOIB, webs externs i aplicacions comercials.

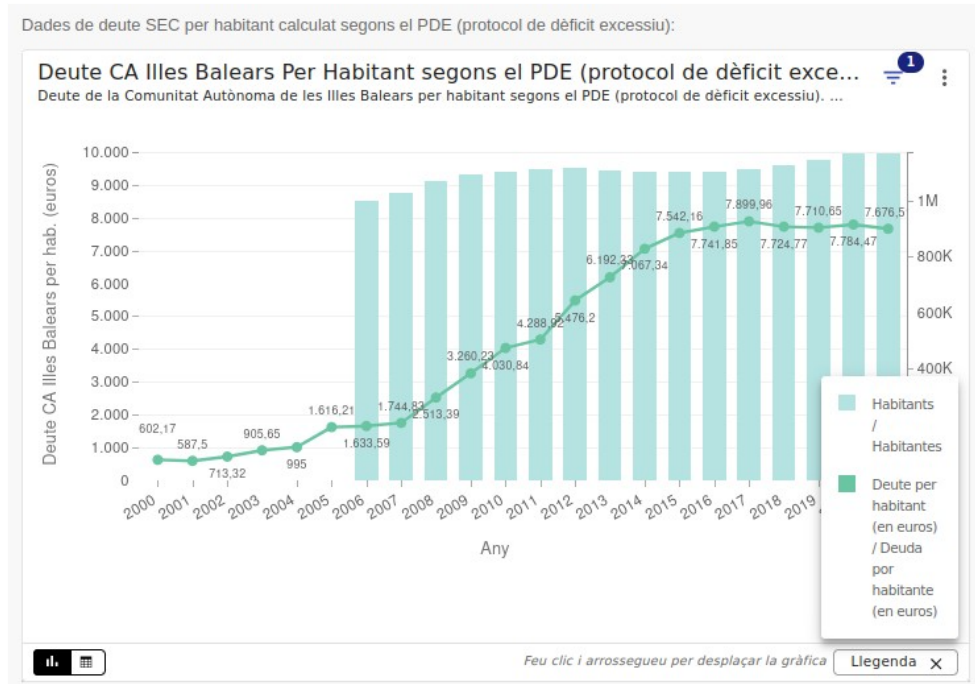
Reutilització interna

Tal com hem comentat al llarg del curs, el mateix Govern és en molts de casos beneficiari de la seva pròpia obertura d'informació. Tot seguit, en presentam alguns exemples:

Visor de dades de la COVID-19 a les Illes Balears (IB-SALUT)



Deute de les Illes Balears per habitant

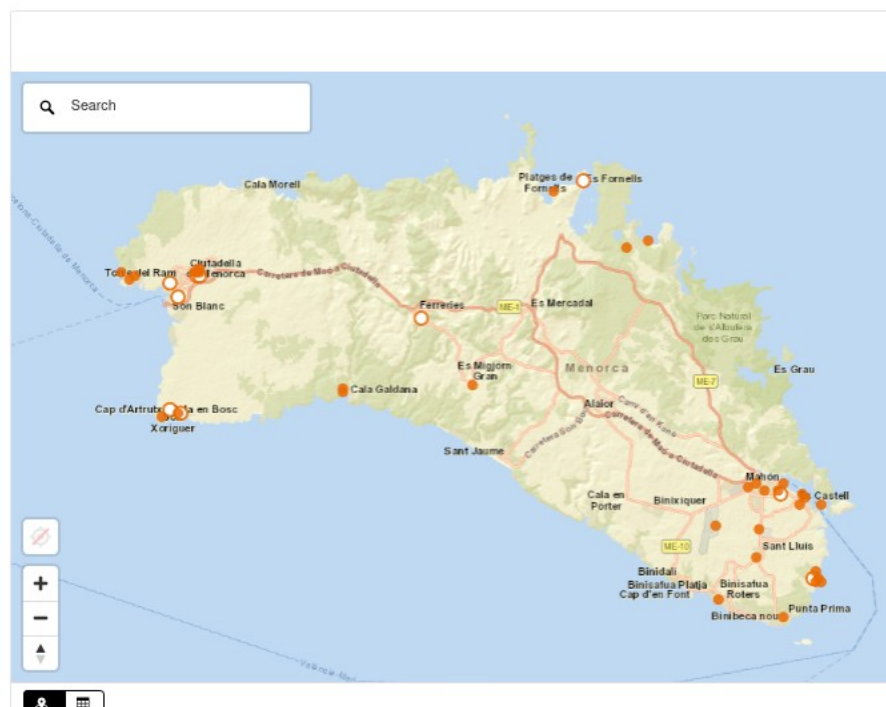


Reutilització externa

Seguidament presentam un exemple de reutilització, en què s'elaboren visualitzacions a partir de dades publicades en el catàleg.

Desfibril·ladors semiautomàtics de Menorca

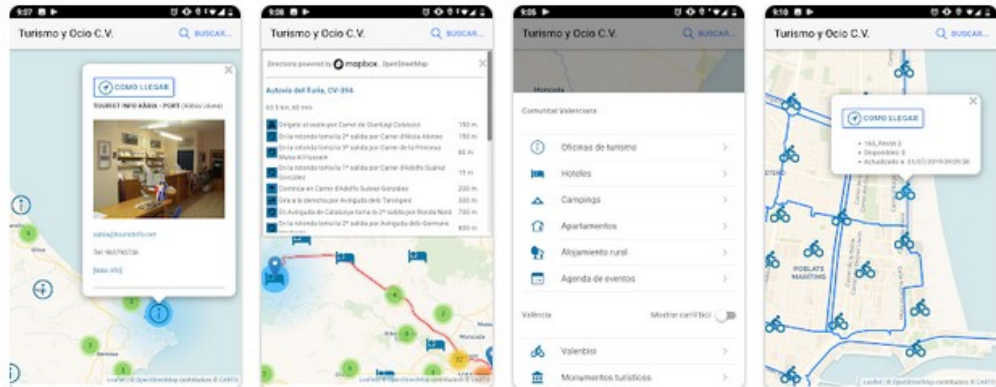
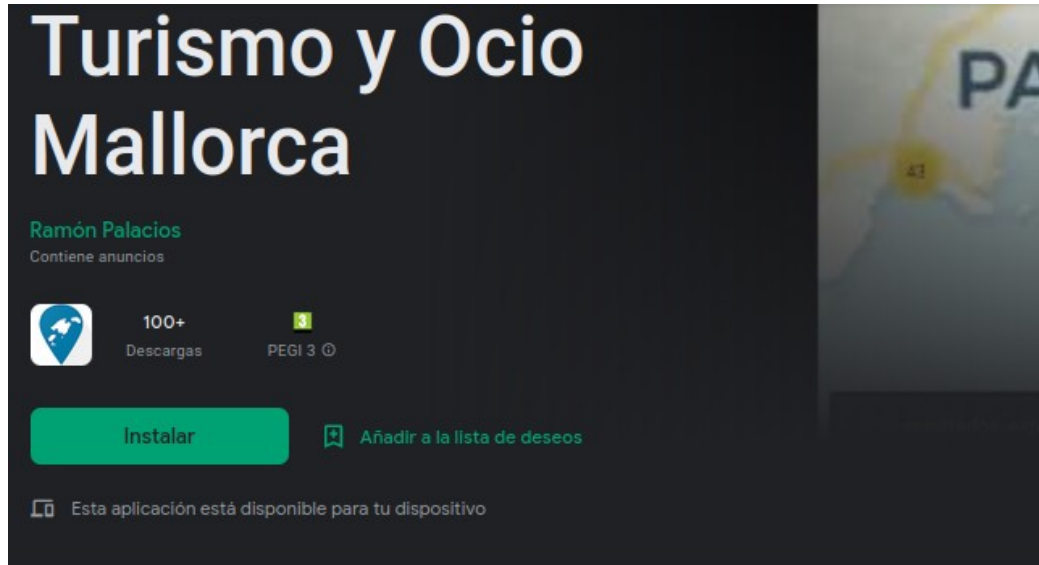
Mapa de Desfibriladores SemiAutomáticos de Menorca



Aplicacions comercials

Finalment, les dades obertes també serveixen per crear negoci. A continuació, mostrem un exemple d'app (aplicació mòbil) basada en la informació del catàleg d'establiments hotelers i activitats de lleure a l'illa de Mallorca.

Turismo y Ocio Mallorca



4 El catàleg de dades obertes

El catàleg de dades constitueix l'element central del Portal de Dades Obertes del GOIB. Accessible des de les adreces catalegdades.caib.es i catalegdades.caib.es, és el lloc on es publiquen els diferents conjunts de dades (*datasets*) obertes que les administracions públiques de les Illes Balears posen a disposició de la ciutadania.

Si bé el projecte de dades obertes és impulsat des del Govern, el catàleg de dades té vocació de catàleg autonòmic, és a dir, se'n cedeix l'ús perquè altres administracions (insulars o locals) puguin publicar-hi informació. D'aquesta manera, el catàleg actua com a node centralitzador de les dades obertes a la comunitat autònoma, cosa que facilita la localització d'informació als reutilitzadors i a la ciutadania en general.

Analitzarem en detall el catàleg de dades en el tema 8 (Administració bàsica de dades en el catàleg).

5 Indicadors d'impacte del projecte

Finalment, destacam la secció del portal «Indicadors d'impacte». En aquesta secció, hi podem trobar diferents gràfics que mostren l'evolució del projecte que comentarem tot seguit:

- **Nombre d'accessos al catàleg.** Mostra l'evolució mensual de les consultes al catàleg de dades.

Nombre d'accessos al Catàleg: es mostra una cronologia amb el nombre d'accessos al Catàleg



Com es pot observar, la tendència és accedent. S'assoleix un pic de 27.000 accessos el mes de desembre de 2022.

- **Termes de cerca sobre el catàleg.** Analitza les paraules de cerca més emprades en el cercador del catàleg.

Paraules clau més emprades per cercar conjunts de dades del Catàleg

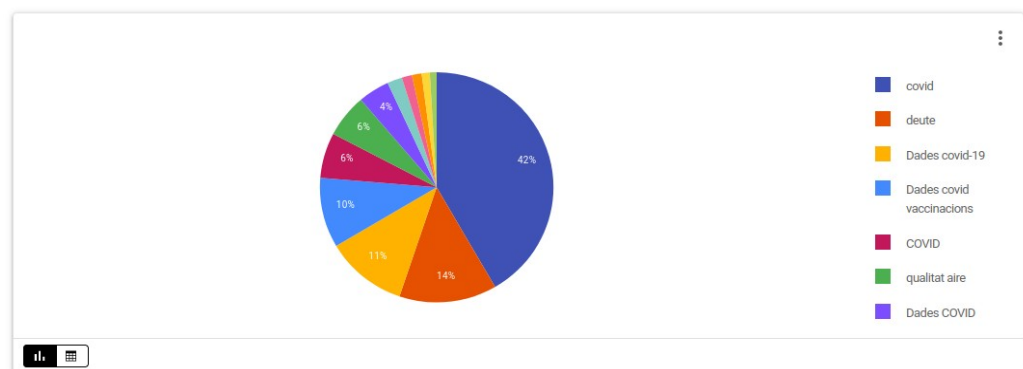
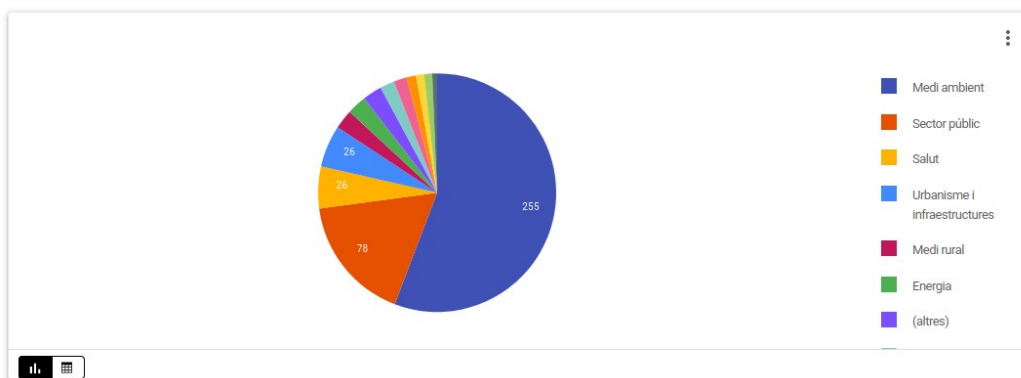


Figura 6. Paraules clau més emprades en la cerca de datasets.

Clarament, la publicació de dades sobre l'evolució de la pandèmia de la COVID-19 va generar un gran interès per part de la ciutadania.

- **Classificació de dades obertes per temàtica.** Presenta una categorització de la temàtica dels conjunts de dades publicats.

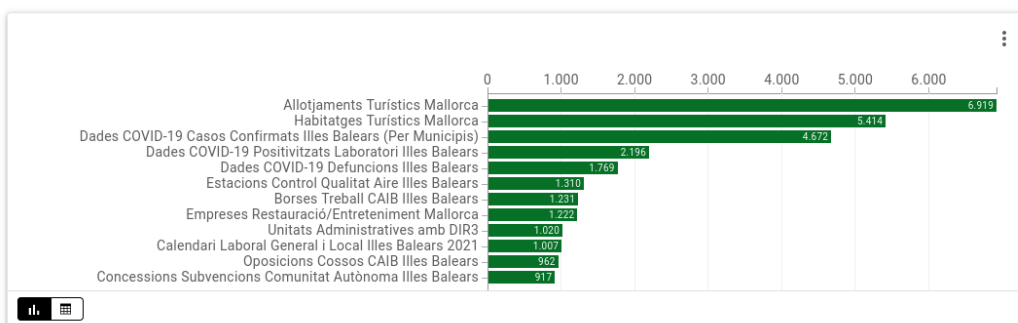
Categories dels conjunts de dades publicats en el Catàleg



D'acord amb el gràfic, les dades mediambientals corresponen a més de la meitat dels *datasets* publicats.

- **Conjunts de dades més visitats.** Permet analitzar la distribució dels accessos sobre els *datasets* del catàleg de dades.

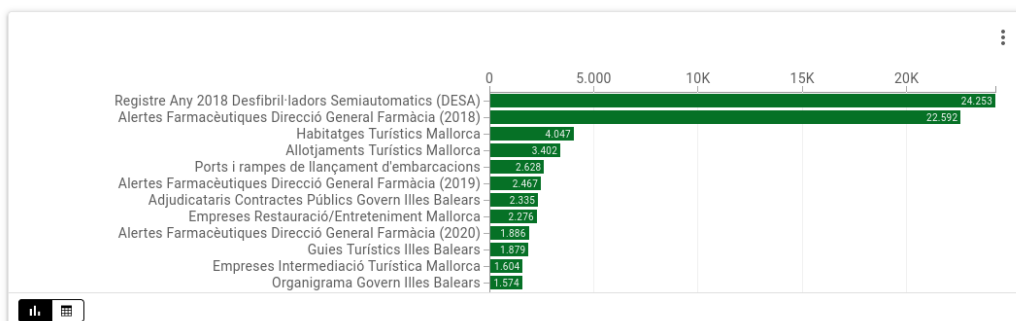
Conjunts de dades més visitats del Catàleg



Observam que els *datasets* d'allotjaments turístics i, novament, les dades relatives a la COVID-19 són les informacions més consultades.

- **Conjunts de dades més descarregats.** Analitza l'accés als *datasets* i l'ús de la funcionalitat de descàrrega de dades.

Conjunts de dades més descarregats del Catàleg



BIBLIOGRAFIA

Catàleg de dades obertes de les Illes Balears. Disponible a: <https://catalegdades.caib.es>.

Portal de dades obertes del GOIB. Disponible a: <https://dadesobertes.caib.es>.