UNITAT 1

Introducció

CONTINGUTS

Introducció

OBJECTIUS

Conèixer els fonaments per a la creació d'aquest curs

Autor/a: Manuel Rodríguez Gómez i Víctor Moyà Gacias
Data d'elaboració: març de 2021
Data d'actualització: agost de 2025
Aquesta obra es difon mitjançant la llicència Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.

Introducció

A la Viquipèdia, trobam la definició següent, quant a la paraula *videoconferència*:

> La videoconferència és la comunicació de vídeo i al mateix temps so. [...]
>
> La videoconferència permet a un grup de persones ubicades en llocs distints dur a terme reunions com si estigueren en la mateixa sala. És una combinació tecnològica d'àudio, vídeo i xarxes de comunicació que serveix perquè grups o individus puguen trobar-se cara a cara en un temps real per interaccionar.

Viquipèdia <https://ca.wikipedia.org/wiki/Videoconfer%C3%A8ncia> [Consulta: 12 d'agost de 2024]

Dia 11 de març de 2020, l'OMS va determinar la declaració de pandèmia mundial de la COVID-19, davant la preocupació alarmant de la propagació d'aquest coronavirus, la seva gravetat i els nivells d'inacció de molts de països arreu del món. Aquesta decisió va desencadenar una sèrie de successos en molts de països: tancament de fronteres, cancel·lació de vols, tancaments de ports, confinaments de la població, etc.



Imatge lliure de drets d'autor <https://pixabay.com/es/photos/sala-de-conferencias-mesa-oficina-768441/>

Davant aquesta aturada sobtada de la maquinària, de tot el que sempre havíem conegut i pogut dur a terme sense problemes, va sorgir la necessitat de seguir desenvolupant la formació, les reunions de treball, l'atenció personal, etc.

Les eines de videoconferència ja duien molt de temps entre nosaltres. Començaren dins l'àmbit empresarial, amb equips dedicats només a aquesta finalitat i connectats a través de línies telefòniques i RDSI. Més tard, se'ls va dotar de la capacitat de connectar-se a les xarxes de dades i comunicar-se a través d'Internet. El pas següent va ser el desenvolupament d'aplicacions que podien dur a terme videoconferències, sense necessitat d'aparells dedicats. S'ha passat de fer servir uns equips cars i restringits a l'àmbit professional a utilitzar programaris, inclús amb versions gratuïtes, dissenyats per realitzar videoconferències a través

d'Internet, tot això mitjançant ordinadors o dispositius mòbils «normals» i, per tant, molt més a l'abast del públic en general.

L'ús dels equips de videoconferència va tenir un augment notable quan les empreses i els organismes varen començar a implantar el teletreball com a model de feina, però no va ser fins a aquest darrer i dramàtic cataclisme quan el seu ús es va generalitzar. S'utilitzen per moltes raons: professionals, d'amistat i familiars, ja, que com sabeu, l'ésser humà sempre ha necessitat relacionar-se en societat (no estam fets per estar aïllats), i aquestes eines ens han servit per sentir-nos més propers. El creixement desorbitat en el seu ús va tenir com a conseqüència «positiva» la necessitat de millorar la velocitat de les connexions i d'augmentar la seguretat i l'estabilitat dels programaris, la implementació de noves funcionalitats, etc. Aquesta demanda també va propiciar un augment de programari molt divers i va fer créixer de manera exponencial la quantitat d'eines de videoconferències disponibles.

A l'hora d'elegir una eina concreta, heu de tenir en compte que quasi totes les aplicacions tenen les mateixes funcionalitats bàsiques, però aquestes funcionalitats augmenten quan decidim optar per solucions professionals de pagament. També heu de tenir en compte per a què la necessitau: formació, conferències, reunions, etc., així com el nombre de persones assistents, el temps de connexió, la programació, les funcionalitats, l'existència d'aplicació per a dispositius mòbils, la possibilitat d'enregistrament, etc.

Un altre punt que heu de considerar és l'equipament d'imatge i so que heu de menester. Habitualment, una càmera web senzilla, amb micròfon integrat, serà suficient per dur a terme videoconferències dins l'àmbit domèstic. Aquestes càmeres venen incorporades als ordinadors portàtils i als mòbils i van bé per a un ús individual. D'altra banda, si necessitau enfocar la videoconferència cap a una sala de formació, per exemple, és recomanable connectar a l'ordinador que faceu servir una càmera dissenyada per a aquesta finalitat. Aquestes càmeres compten amb un angle de visió bastant ampli i, a més, disposen de micròfons externs que poden situar-se més a prop del grup de persones assistents.



Entre els avantatges de les eines de videoconferència, trobam:
— La reducció de costs i temps en els desplaçaments.
— L'augment de persones que es poden reunir amb nosaltres, sense haver-hi de ser físicament.
— Sempre que la reunió tengui una bona programació prèvia, l'augment de l'eficàcia i l'acceleració de la presa de decisions, ja que només es tractarà dels temes importants i es deixaran altres qüestions per a eines asíncrones.
— L'apropament de moltes persones a aquestes eines tecnològiques que han proliferat i que fins aleshores s'hi havien mantingut allunyades, cosa que ha fet que hagin hagut d'aprendre'n nocions bàsiques per usar-les.

Entre els desavantatges d'aquestes eines, trobam:
— Algunes necessiten cert rodatge per treure'n tot el profit i es depèn molt dels coneixements digitals de les persones que les han d'utilitzar.
— No es poden utilitzar de manera correcta en cas de problemes de connectivitat.
— Algunes tenen un cost elevat, si se n'ha de fer un ús professional i amb certes funcionalitats.
— S'han de configurar correctament els sistemes i la seva seguretat, a fi de permetre una comunicació fluïda d'aquestes eines amb l'exterior. Això s'ha de fer per a cadascuna de les aplicacions que s'hagin d'emprar de manera professional, cosa que pot arribar a ser complicada i costosa en temps.



Imatge lliure de drets d'autor <https://pixabay.com/es/photos/ordenador-port%C3%A1til-del-rat%C3%B3n-gafas-336704/>

Com a anècdota, sabem que a l'any 2020 es va aconseguir el rècord mundial de reunions virtuals mitjançant eines de videoconferència. Per això, s'ha decidit preparar els materials d'aquest curs referits a eines de videoconferències en línia, perquè esperam que, quan tot això passi, tot el que hem après i desenvolupat mitjançant el teletreball i totes aquestes eines de videoconferència quedi i sigui una millora que s'estengui en el temps.

Hem seleccionat algunes de les eines més utilitzades. En els materials del curs trobareu guies del funcionament sobre les versions gratuïtes de Microsoft Teams, Cisco Webex (el Govern té llicència de pagament de les dues) i Zoom (l'EBAP té llicència de pagament per al desenvolupament de les seves competències). Esperam que us ajudin en el desenvolupament de la vostra feina.