

ANNEXI

GLOSSARI DE TERMES

1. **Actitud:** mode de comportar-se o actuar davant una determinada circumstància o fet. Les actituds solen partir d'esquemes de valors formats en la persona a partir de les seves experiències concretes.
2. **Activitats a curt termini:** activitats que abracen períodes de temps curts, és a dir, hores o dies.
3. **Activitats a llarg termini:** activitats que abracen períodes de temps llargs, és a dir, setmanes o mesos.
4. **Activitats estratègiques:**
 - Activitats irrelevantes: activitats el resultat de les quals no incideix en el rendiment o en els objectius laborals.
 - Activitats rendibles: activitats el resultat de les quals incideix directament en el rendiment o en els objectius laborals.
 - Activitats rutinàries: activitats que es duen a terme a una hora determinada, en un interval de temps concret, diàriament o setmanalment, per exemple.
 - Activitats urgents: activitats que s'han de dur a terme en un període curt de temps.
5. **Agenda:** horari d'activitats.
6. **Agenda diària:** horari de les activitats que s'han de dur a terme durant el dia.
7. **Agenda setmanal:** calendari setmanal d'activitats.
8. **Bioritme:** cicle periòdic de fenòmens fisiològics que en les persones es pot traduir en sentiments, actituds o estats d'ànim repetits cada cert temps. Estudi de la possible influència que aquests cicles tenen sobre el comportament humà.
9. **Criteri:** regla o norma amb la qual s'intenta resoldre cada alternativa per prendre la decisió (cost, seguretat, efectivitat, temps, fiabilitat, etc.).
10. **Factor:** element, concausa, condicionant.
11. **Data límit:** data de lliurament.
12. **Jornada laboral:** temps de dedicació al treball diari segons la legislació vigent d'un país.
13. **Objectiu:** finalitat que es pretén aconseguir, meta que s'ha d'assolir.
14. **Pla d'acció:** projecte, programa detallat d'una acció i de la manera de dur-la a terme.
15. **Planificar:** planificació de les tasques que es duran a terme i de l'ordre en què es faran.
16. **Prioritzar:** organitzar elements o activitats per ordre d'importància.
17. **Procés:** conjunt d'accions successives dirigides a la conclusió d'un resultat.
18. **Tasca:**
 - Tasques autoimposades: tasques que s'imposa un mateix.
 - Tasques imposades pel sistema: exigències procedents del sistema o de l'empresa.
 - Tasques imposades pel superior: exigències procedents del cap o superior.
 - Tasques imposades pels subordinats: exigències procedents de les persones a les quals supervisa o que estan sota el seu comandament.