



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA
I DIRECCIÓ GENERAL
B TRANSPARÈNCIA
/ I BON GOVERN

Guia de la Seu Electrònica per a la ciutadania

1

- Què és la Seu Electrònica ?

2

- Què pots trobar a la Seu Electrònica ?

3

- Com pots trobar el procediment que cerques ?

1

• Que és la Seu Electrònica

Una seu electrònica és un lloc web que està a disposició dels ciutadans a Internet i del qual és titular una administració pública encarregada de gestionar-la i administrar-la amb la finalitat d'exercir les seves competències.

La Seu Electrònica de l'Administració de la CAIB és a l'adreça <<http://www.caib.es>>, per mitjà de la qual els ciutadans i les empreses poden accedir a la informació i als serveis i tràmits electrònics de l'Administració de la Comunitat Autònoma en qualsevol moment i estalviant temps.

2

- Que pots trobar a la Seu Electrònica?

A la Seu Electrònica trobarem, entre d'altres, l'inventari automatitzat de tots els tipus de procediments administratius que tramiten els òrgans de l'Administració de la Comunitat Autònoma i els ens que integren el sector públic instrumental, sempre que exerceixin potestats administratives.

Els òrgans de la Comunitat Autònoma, els organismes autònoms i la resta d'ens que integren el sector públic instrumental, quan exerceixin potestats administratives, son responsables d'introduir i actualitzar la informació i les dades en l'Inventari de procediments, incloent-hi la documentació requerida i, si escau, els models documentals.

3

- Com pots trobar el procediment que cerques?

Quan entrem a la Seu Electrònica aquesta és la pantalla que veim

The screenshot shows the CAIB electronic portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'SEU ELECTRÒNICA', 'LES MEVES GESTIONS', and 'DIRECTORI'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Inici > Seu Electrònica > Persones'. A search bar is present with the text 'Cerca'. A sidebar on the left contains various menu items such as 'Seu Electrònica', 'Registre Electrònic', 'Calendari oficial', and 'Identificació i signatura electrònica'. The main content area features a search section titled 'Quin procediment / servei cercau?' with 869 results. It includes a search input field with examples like 'ajudes per estudiar a l'estranger' and 'llicència de pesca'. Below the search field are filter categories: 'Matèria' (0 selected), 'Tipus de procediment' (0 selected), and 'Unitat Administrativa' (0 selected). There are also checkboxes for 'Amb termini de presentació obert' and 'Amb tràmits telemàtics'. A 'Mostra-me'ls' button is visible. The page also includes a 'Novetats' section with a notice about a program for young people and a 'Telèfon d'ajuda a la infància' (116 111) advertisement.

Per trobar un procediment/servei el primer que s'ha de fer és seleccionar cap a qui va dirigit aquest procediment

Hi ha tres pestanyes i n'hem de triar una



Persones



Empreses



Administracions



Una vegada que hem triat el bloc de destinatari ens trobam els següents filtres que ens ajudaran a trobar el procediment/servei amb més facilitat, encara que no sigui obligatori seleccionar-los per trobar-lo.

Quin procediment cercau? 203 procediments

Introdueix el nom:

Exemples: ajudes per estudiar a l'estranger, llicència de pesca

Filtra segons categories:

- Matèria**
0 materies seleccionades
- Tipus de procediment**
0 tipus seleccionats
- Unitat Administrativa**
0 seleccionat

Amb termini de presentació obert Amb tràmits telemàtics

Introdueix el nom:

Aquí hem de posar una breu descripció del procediment/servei i fins i tot una paraula que sigui clau per aquest procediment/servei. El cercador no distingeix entre majúscules i accents
Un exemple

Introdueix el nom:

discapacitat

Filtra segons categories:

Ens trobam tres filtres

Filtra segons categories:

- Matèria**
0 materies seleccionades
- Tipus de procediment**
0 tipus seleccionats
- Unitat Administrativa**
0 seleccionat

Si clicam al filtre **matèria** se'ns obre el següent desplegable on trobam 7 grups de matèries.

Filtra segons categories:

Matèria
0 matèries seleccionades

Tipus de procediment
0 tipus seleccionats

Unitat Administrativa
0 seleccionat

Matèria

- Economia, empreses i treball** ▼
- Educació, cultura i esport** ▼
- Habitatge i transport** ▼
- Medi ambient, agricultura i pesca** ▼
- Salut i prestacions socials** ▼
- Serveis a la ciutadania** ▼
- Tecnologia i innovació** ▼

Cada grup de matèries es desplega amb altres submatèries més concretes.

Matèria

- Economia, empreses i treball** ▼
- Educació, cultura i esport** ▼
- Habitatge i transport** ▲
 - Habitatge i arquitectura
 - Transport
- Medi ambient, agricultura i pesca** ▲
 - Agricultura i ramaderia
 - Medi ambient
 - Pesca i medi marí
 - Recursos Hídrics
- Salut i prestacions socials** ▼
- Serveis a la ciutadania** ▼
- Tecnologia i innovació** ▲
 - Administració electrònica
 - Innovació i recerca
 - Tecnologia i comunicacions

Pots seleccionar un o varis grups de matèries així como vàries matèries de diversos grups



Matèria

- Economia, empreses i treball ▾
- Educació, cultura i esport ▾
- Habitatge i transport ▾
- Medi ambient, agricultura i pesca ▾
- Salut i prestacions socials ▲
 - Cooperació
 - Dependència
 - Discapacitat
 - Família
 - Igualtat
 - Immigració
 - Menors
 - Prestacions socials
 - Salut
- Serveis a la ciutadania ▾
- Tecnologia i innovació ▾

Si clicam al filtre tipus de procediment/servei, se'ns obre el següent desplegable



Filtra segons categories:

- Matèria**
8 matèries seleccionades
- Tipus de procediment**
0 tipus seleccionats
- Unitat Administrativa**
0 seleccionat

Tipus de procediment

- Acreditacions, Homologacions i Titulacions
- Altres
- Autoritzacions, llicències i concessions
- Comunicacions, informes i declaracions responsables
- Infraccions i sancions
- Ordenació administrativa
- Processos selectius i de capacitatció
- Reclamacions, Denúncies i Queixes
- Registre i publicacions
- Subvencions, ajuts, beques i premis

Ens permet filtrar els procediments/serveis segons les tipologies que apareixen en el desplegable. En podem triar més d'un.

Ara ens queda poder filtrar per **unitat administrativa**

Aquí podem filtrar els procediments/serveis segons la conselleria, departament o servei que instrueix el procediment que cercam.

Clicam damunt i podem anar seleccionant, afinant cada vegada més.

The screenshot shows a filter interface with the following elements:

- Filtra segons categories:**
 - Matèria:** 8 materies seleccionades
 - Tipus de procediment:** 0 tipus seleccionats
 - Unitat Administrativa:** 1 seleccionat
- Òrgan o Servei Instructor:**
 - Govern de les Illes Balears
 - Conselleria de Serveis Socials i Cooperació
 - Direcció General de Menors i Famílies
 - Servei de Menors (dropdown arrow)

Per acabar ens queden dos filtres que podem seleccionar:

The screenshot shows two filter options:

- Amb termini de presentació obert
- Amb tràmits telemàtics

Aquests filtres ens permeten veure només els procediments/serveis que tinguin obert el termini de presentació així com els que tenen tràmits que es poden realitzar de manera telemàtica.

Una vegada emplenats els filtres només ens queda clicar a

Persones ? **Empreses** ? **Administracions** ?

Quin procediment / servei cercau?

69 procediments / serveis

Introdueix el nom:
Exemples: ajudes per estudiar a l'estranger, llicència de pesca

Filtra segons categories:

- Matèria**
4 matèries seleccionades
- Tipus de procediment**
0 tipus seleccionats
- Unitat Administrativa**
1 seleccionat

Amb termini de presentació obert Amb tràmits telemàtics

[Neteja el filtre](#) [Mostra-me'ls](#)

Si no surt el procediment/servei que cercàvem, clicam a

Procediments / Serveis

Heu cercat a la unitat administrativa **Govern de les Illes Balears, Conselleria d'Educació i Universitat** la matèria/les matèries **Cultura**, la matèria/les matèries **Educació**, la matèria/les matèries **Esports i oci**, la matèria/les matèries **Idiomes** Públic objectiu: **Persones**.

[Torna a l'inici](#)

69 Procediments / Serveis disponibles, mostra-me'n **10** [20](#) [50](#) per pàgina.

✓ Processos selectius i de capacitació

Realització d'estades formatives en empreses per al professorat de formació professional (2019)
Servei de Normalització Lingüística i Formació

Tràmit : Sol·licitud per a realitzar estades formatives en empreses per al professorat d'FP **Des del** 24/10/2018 **Fins** 31/10/2019 **Obert**

tornam a la pàgina d'inici.

ers
tràmits
nia

Persones ? **Empreses** ? **Administracions** ?

Quin procediment / servei cercau? **69** procediments /serveis

Introdueix el nom:

Exemples: ajudes per estudiar a l'estranger, llicència de pesca

Filtra segons categories:

- Matèria**
4 matèries seleccionades
- Tipus de procediment**
0 tipus seleccionats
- Unitat Administrativa**
1 seleccionat

Amb termini de presentació obert Amb tràmits telemàtics

[Neteja el filtre](#) [Mostra-me'ls](#)

Novetats

Unió Europea
una m
euro

1

Clicant a

[Neteja el filtre](#) [Mostra-me'ls](#)

Novetats

ubvencions per organitzar i produir fires i festivals (música, literatura, pensament,

S'esborren tots els filtres que havíem seleccionat, i llavors podem començar a filtrar de bell nou.