



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIÓ PÚBLICA
B I GUALTAT
/ ESCOLA BALEAR
ADMINISTRACIÓ
PÚBLICA

INTRODUCCIÓ A L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

MÒDUL I. El perquè de l'administració electrònica i normativa de referència



Autor/a: Servei d'Immersió Digital.

Data d'elaboració: novembre 2019 Data d'actualització: gener 2023

Aquesta obra es difon mitjançant la llicència [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



Índex

I EL PERQUÈ DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA I NORMATIVA DE REFERÈNCIA.....	3
I.1 Introducció.....	3
I.1.1 Objectius.....	3
I.1.2 Alumnat objectiu.....	3
I.1.3 Estructuració de l'activitat formativa.....	3
I.1.4 Metodologia d'avaluació.....	3
I.2 El perquè de l'administració electrònica.....	4
I.2.1 Què és l'administració electrònica?.....	4
I.2.2 Per què?.....	4
I.2.3 Àmbits d'implantació de l'administració electrònica.....	5
I.3 NORMATIVA.....	5
I.3.1 Evolució de la normativa.....	5
I.3.2 Principals normes.....	9
I.3.3 Terminis.....	11

I EL PERQUÈ DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA I NORMATIVA DE REFERÈNCIA

I.1 Introducció

I.1.1 Objectius

Aquesta acció formativa té com a objectiu difondre les idees bàsiques i principals de l'administració electrònica entre els empleats públics de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. La idea és que serveixi per establir unes bases comunes entre els empleats públics i actuï com a catalitzador del canvi necessari que implica la transformació de la manera de fer feina de tots els empleats públics.

I.1.2 Alumnat objectiu

Tots els empleats i empleades públics de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental.

I.1.3 Estructuració de l'activitat formativa

Hem estructurat aquesta activitat formativa en el que creiem que són els eixos principals de l'administració electrònica. Sense entrar en un detall molt tècnic ni avançat, tant des del punt de vista tecnològic com normatiu, com funcional, els grans blocs s'organitzen segons el punt de vista dels diferents agents involucrats:

- El perquè de l'administració electrònica.
- Normativa de referència.
- L'administració electrònica des del punt de vista de:
 - la ciutadania
 - les administracions públiques.
 - les empleades i els empleats públics.
- L'administració electrònica a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- Autoavaluació: qüestionaris test respecte dels coneixements adquirits.

I.1.4 Metodologia d'avaluació

Cada mòdul disposa d'un formulari tipus test que s'ha de superar si es vol continuar amb l'activitat formativa. El contingut dels mòduls següents no estaran disponibles fins que no se superi l'immediatament anterior. Finalment, hi ha un formulari test global que també s'ha de superar.

L'alumne disposarà de tantes oportunitats com desitgi per superar els tests de cada mòdul. No obstant això, en el test final tan sols disposarà de dues

oportunitats.

I.2 El perquè de l'administració electrònica

I.2.1 Què és l'administració electrònica?

La podríem definir com l'ús de les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) en les administracions públiques, combinat amb canvis organitzatius i noves aptituds, amb la finalitat de millorar els serveis públics i els processos democràtics i reforçar el suport a les polítiques públiques.

I.2.2 Per què?

El seu **objectiu** final és millorar la prestació dels serveis als ciutadans, les empreses i les entitats i augmentar la productivitat d'aquests serveis i la participació ciutadana mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'àmbit de les seves competències.

Un dels pilars per dur a terme aquesta millora és, sense dubte, la implantació real d'una administració electrònica en tot el sentit ampli i que permeti o faciliti una governança basada en dades i una transparència vertadera en temps real.

Els **avantatges** que ofereix una plena implantació de l'administració electrònica són importants, tant per a la ciutadania com per a la mateixa administració.

Per a la ciutadania:

- Accés als serveis públics les 24 hores, tots els dies de la setmana.
- Simplificació dels tràmits amb l'Administració.
- Rapidesa i agilitat en l'obtenció del servei que se sol·licita.
- Estalvi del desplaçament físic a oficines o dependències de l'Administració.
- Aplicació de principis bàsics de caire social: no-exclusió, accés a les noves tecnologies, etc.

Per a l'Administració:

- Millora del servei i, per tant, de la imatge de l'Administració.
- Millora de l'eficiència interna.
- Integració dels diferents canals de prestació.
- Foment de l'ús generalitzat de les noves tecnologies.

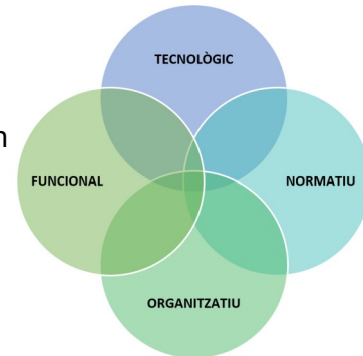


- Generació de fortes economies d'escala (costos de transacció més baixos).
- Impuls profund de la transformació de l'Administració.

I.2.3 Àmbits d'implantació de l'administració electrònica

L'administració electrònica implica un disseny nou de l'administració que comprèn un gran ventall d'aspectes a tenir en compte, de gran abast i que tenen com a centre, tots ells, les persones que formam l'Administració.

L'Administració serà tan electrònica com desitgin les persones que la formen.



I.3 NORMATIVA

I.3.1 Evolució de la normativa

Per saber com hem arribat a la regulació actual cal fer un petit i breu anàlisi retrospectiu de l'evolució normativa, o, si menys no, de les motivacions i canvis que cada normativa ha anat introduint de mica en mica en l'ordenament jurídic per tal d'impulsar l'administració electrònica.

Ja en l'exposició de motius de la **Llei 30/1992**, de 26 de novembre (LRJPAC), ens trobem que "La Llei s'obre decididament a la tecnificació i modernització de l'actuació administrativa en el seu vessant de producció jurídica i a l'adaptació permanent al ritme de les innovacions tecnològiques", i procedeix una "**incorporació oberta de les tècniques informàtiques** i telemàtiques en la relació ciutadà-Administració".

Si bé la Llei 30/1992 ja va ser conscient de l'impacte de les noves tecnologies en les relacions administratives, va ser la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, la que els va donar carta de naturalesa legal (...) indicant que:

- "Les tecnologies de la informació i les comunicacions fan possible **acostar l'Administració** fins a la sala d'estar dels ciutadans o fins a les oficines i despatxos de les empreses i professionals. Els permeten relacionar-s'hi sense cues ni esperes (...)"
- "El servei al **ciutadà** exigeix consagrar el seu **dret** a comunicar-se amb les **administracions** per mitjans electrònics. La contrapartida d'aquest dret és **l'obligació** d'aquestes de dotar-se dels mitjans i sistemes electrònics perquè aquest dret es pugui exercir (...)"
- "Aquesta és una de les grans novetats de la Llei: passar de la declaració d'impuls dels mitjans electrònics i informàtics —que es concreten en la pràctica en la simple possibilitat que algunes administracions, o alguns

dels seus òrgans, permetin les comunicacions per mitjans electrònics— a estar **obligades** a fer-ho perquè la Llei reconeix el dret dels ciutadans a establir relacions electròniques”.

Pel camí es van aprovar altres normes, entre les quals destaquen:

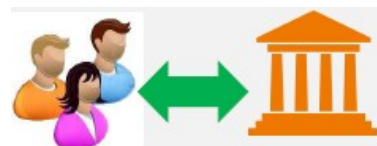
- Llei 56/2007, de 28 de desembre, de mesures **d'impuls de la societat de la informació**.
- Reial decret 1494/2007, de 12 de novembre, pel qual s'aprova el **Reglament sobre les condicions bàsiques per a l'accés** de les persones amb discapacitat a les tecnologies, productes i serveis relacionats amb la societat de la informació i mitjans de comunicació social.
- Reial decret 1163/2005, de 30 de setembre, pel qual es regula el **distintiu públic de confiança** en els serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, així com els requisits i el procediment de concessió.
- Llei 59/2003, de 19 de desembre, de **signatura electrònica** (derogada per la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança).
- Reial decret 209/2003, de 21 de febrer, pel qual es regulen els **registres i les notificacions telemàtiques**, així com la utilització de mitjans telemàtics per a la substitució de l'aportació de certificats pels ciutadans.
- Llei 34/2002, d'11 de juliol, de **serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic**.
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de **protecció de dades de caràcter personal** (derogada per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals).

L'octubre de 2012 es creà la **Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas (CORA)** que impulsà la reforma de les Administracions partint del convenciment que una economia competitiva exigeix unes administracions transparents, àgils i centrades en el servei **eficient** als ciutadans i les empreses.

El **Programa nacional de reformes d'Espanya del 2015**, basat en l'informe de CORA, establia la necessitat d'impulsar mesures per **racionalitzar** l'actuació administrativa, millorar l'**eficiència** en l'ús dels recursos públics i augmentar la seva **productivitat**.

Aquesta reforma integral de l'organització i funcionament de les Administracions es centrà en dos eixos:

- **EIX1:** l'ordenació de les relacions externes de l'Administració amb els ciutadans i empreses.



- **EIX2:** millora de les relacions internes dins de cada Administració estatal, autonòmica i local, i entre les diferents administracions.



Que desembocaren en dues lleis centrades en cada un d'aquests eixos:

- **EIX1: Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques** referida a les relacions externes de l'Administració amb la ciutadania i les empreses:

- interessats i apoderaments
- Punt d'Accés General
- registre
- documents electrònics
- document administratiu electrònic
- digitalització
- còpia
- arxiu electrònic
- terminis
- notificacions electròniques
- expedient electrònic
- participació ciutadana
- entrada en vigor

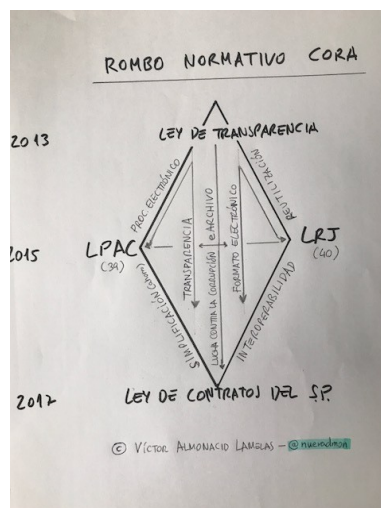
- **EIX2: Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic** referida a les relacions internes dins de cada Administració i relacions entre les diferents administracions:

- relació entre administracions i òrgans col·legiats
- Seu electrònica
- signatura electrònica
- col·laboració entre administracions
- interoperabilitat
- seguretat
- aplicacions

A l'exposició de motius d'ambdues lleis trobem les línies mestres que ens permeten situar-nos en l'evolució normativa estatal per entendre el moment en el qual ens trobem:

- “Tanmateix, en l'entorn actual, la tramitació electrònica no pot ser encara una forma especial de gestió dels procediments, sinó que ha de constituir **l'actuació habitual** de les administracions (...)”
- “Perquè una Administració sense paper basada en un funcionament íntegrament electrònic no només serveix millor als principis **d'eficàcia i eficiència**, en estalviar costos a ciutadans i a empreses, sinó que també reforça les **garanties** dels interessats (...)”
- “En efecte, la constància de documents i actuacions en un arxiu electrònic facilita el compliment de les obligacions de **transparència**, ja que permet oferir informació puntual, àgil i actualitzada als interessats (...)”
- “Tot això ha de revertir en un compliment millor dels principis constitucionals **d'eficàcia i seguretat** jurídica que han de regir l'actuació de les administracions públiques.”
- “Millorar l'eficiència amb una Administració totalment electrònica amb zero paper i interconnectada en les seves relacions amb la ciutadania i les empreses.”
- “Perfeccionar el sistema de **relacions entre administracions.**”

Mes endavant, s'han anat introduint altres normes que ajuden a impulsar aquesta administració electrònica, entre les quals destaca la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014..



I.3.2 Principals normes

Podeu trobar el llistat complet i actualitzat de la normativa referent a l'Administració electrònica en els enllaços següents:

- https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Documentacion/pae_LegNacional/pae_NORMATIVA_ESTATAL_Admi_Elect_basica.html?idioma=ca#.Xaa_P1IzZpg
- https://intranet.caib.es/sites/administracionelectronica/ca/normativa_0/



No obstant això, llistam a continuació les principals que aplica la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Normativa europea:

- [Reglament \(UE\) núm. 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE](#) (DOUE L-257, de 28/08/2014; correcció d'errades en DOUE L-104, de 20/04/2017 [DOUE-L-2017-8077](#); y en DOUE L-296, de 1/11/2016 [DOUE-L-2016-82007](#)).
- [Reglament \(UE\) 679/2016 \(UE\) del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE \(«Reglament general de protecció de dades»\)](#) (DOUE L-119, de 4/05/2016; correcció d'errades en el DOUE L-127, de 23/05/2018 [DOUE-L-2018-80845](#)).

Normativa estatal:

- [Llei 39/2015, d'1 d'octubre, pel procediment administratiu comú de les administracions públiques](#) (BOE núm. 236, de 2/10/2015).
- [Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic](#) (BOE núm. 236, de 2/10/2015).
- [Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics, aprovat pel Reial decret 203/2021, de 30 de març](#) (BOE núm. 77, de 31 de març)
- [Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals](#) (BOE núm 294, de 06/12/2018).
- [Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança](#). (BOE núm. 298, de 12/11/2020; versió consolidada).
- [Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic](#) (BOE núm. 311, de 28/12/2013; versió consolidada).
- [Llei 37/2007, de 16 de novembre, sobre reutilització de la informació del sector públic](#) (BOE núm. 276, de 17/11/2007; versió consolidada)
- [Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat](#) (BOE núm. 106, de 4 de maig de 2022).
- [Reial decret 4/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'administració electrònica](#) (BOE núm. 25, de 29/01/2010; versió consolidada).

Normativa autonòmica:

- [Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears](#) (BOIB núm. 53, de 9/04/2011; versió consolidada).
- [Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears](#) (BOIB núm. 44, de 3/04/2003; versió consolidada).
- [Decret 3/2015, de 30 de gener, pel qual es regula la facturació electrònica dels proveïdors de béns i serveis en l'àmbit de les seves relacions amb la Comunitat Autònoma de les Illes Balears](#) (BOIB núm. 16, de 31/01/2015).
- [Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels procediments administratius](#) (BOIB núm. 21, 12/02/2013)

- [Decret 113/2010, de 5 de novembre, d'accés electrònic als serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears](#) (BOIB núm. 165, de 13/11/2010; versió consolidada).
- [.Decret 107/2006, de 15 de desembre, de regulació de l'ús de la signatura electrònica en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears](#) (BOIB núm. 185, de 26/12/2006; versió consolidada).
- [Acord del Consell de Govern de dia 9 de desembre de 2016 pel qual s'aprova la Política de Gestió Documental del Govern de les Illes Balears](#) (BOIB núm. 155, de 10/12/2016).
- [Acord del Consell de Govern de 8 de febrer de 2013 relatiu al foment de la transparència i la publicitat activa de la informació en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears](#) (BOIB núm. 22, de 14/02/2013).

I.3.3 Terminis

L'entrada en vigor de les Lleis 39/2015 i 40/2015 fou el 2 d'octubre de 2016, a excepció, exclusivament, de les previsions de la Llei 39/2015 relatives a:

- Registre electrònic d'apoderaments
 - Registre electrònic
 - Registre d'empleats públics habilitats
 - Punt d'accés general electrònic de l'Administració
 - Arxiu únic electrònic
- que varen entrar en vigor el 2 d'abril de 2021.

