

BLOC B

LIDERATGE DE PERSONES I DIRECCIÓ D'EQUIPS

CONTINGUTS

3.1. Direcció de persones i gestió de la diversitat

3.2. Motivació i gestió del reconeixement

3.3. Escoltar la veu del client intern

3.4 Lideratge i eficàcia personal

3.5. Desenvolupament de les persones i empatia

3.6. Competitivitat i empenedoria

3.7. Intel·ligència emocional interpersonal

4.1. Treball en equip

4.2. Treball en xarxa

4.3. Gestió de conflictes

LECTURES RECOMANADES

- **Arredondo, F. G. (2010).** *La integridad en el Liderazgo Transaccional y Transformacional, una aproximación ética al tema.* In XV Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática (pp. 1–19).

<<https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2010/10.05.pdf>>

- **Longo Martínez, F. (2008).** *Liderazgo Distribuido, un elemento crítico para promover la innovación.* Capital Humano, (226), 84–91.

<<http://pdfs.wke.es/2/1/8/5/pd0000022185.pdf>>

- **Gil, F., Alcover, C. M., Y, R. R., & Sánchez-manzanares, M. (2011).** *Nuevas formas de Liderazgo en Equipos de Trabajo.* Papeles del Psicólogo, 32(1), 38–47.

<<http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1917.pdf>>

- **Thomas, Kenneth W. i Kilmann, Ralph H.** *Instrument THOMAS-KILMANN de Modes de Conflict*

<http://kilmanndiagnostics.com/wp-content/uploads/2018/03/TKI_Sample_Report.pdf>