

Qüestionari 2 per a persones sense funcions directives

Autoavaluació		Superior/a jeràrquic/a		Col·laborador/a		Personal a càrrec	
---------------	--	------------------------	--	-----------------	--	-------------------	--

Nom de la persona avaluada: _____

Data avaluació: _____ Conselleria o organisme _____

1. TREBALLAR EN EQUIP: participar amb altres persones propiciant la col·laboració necessària per a la consecució d'objectius comuns; es subordinen els interessos individuals

Conductes associades:	Molt millorable	Bastant millorable	Alguna cosa millorable	Adequat	Bastant adequat	Molt adequat	No es pot avaluar (explicar a observ.)
1.1 Comparteix informació.							
1.2 Ofereix la seva ajuda a companys/es i superiors quan la precisen.							
1.3 Escolta i comprèn les necessitats dels membres de l'equip.							
1.4 Fomenta la companyonia i afavoreix un ambient de treball adequat.							
1.5 Participa activament en l'equip.							
1.6 Realitza el treball que li correspon per no sobrecarregar als seus companys/es.							
1.7 Dona suport a les decisions de l'equip.							

2. ADAPTABILITAT/FLEXIBILITAT: és la capacitat de modificar el comportament i adaptar-se a diferents situacions i persones de forma ràpida i adequada.

Conductes associades:	Molt millorable	Bastant millorable	Alguna cosa millorable	Adequat	Bastant adequat	Molt adequat	No es pot avaluar (explicar a observ.)
2.1 Té una actitud positiva davant els canvis.							
2.2 Modifica la seva conducta davant l'orientació del seu responsable i/o companys/es.							
2.3 Soluciona ràpidament els incidents que puguin sorgir durant el desenvolupament del treball.							
2.4 S'adapta amb rapidesa a altres tasques, procediments o situacions noves.							

3. COMPROMÍS/IMPLICACIÓ: és la capacitat de donar suport i instrumentar decisions, compromís amb l'assoliment dels objectius comuns. Complir els compromisos.

Conductes associades:	Molt millorable	Bastant millorable	Alguna cosa millorable	Adequat	Bastant adequat	Molt adequat	No es pot avaluar (<i>explicar a observ.</i>)
3.1 És puntual quan se'l convoca a reunions de treball.							
3.2 Es manté actualitzat per millorar el seu acompliment.							
3.3 Quan es produeixen increments puntuals de treball acaba la tasca encomanada.							
3.4 Participa en les reunions, sessions, grups de treball, etc.							
3.5 Col·labora quan la situació ho precisa.							
3.6 Aporta propostes per millorar processos o mètodes de treball.							

4. ORIENTACIÓ ALS RESULTATS: preocupació per un nivell de treball alt i de qualitat (en el temps previst) i amb independència dels obstacles que es plantegin.

Conductes associades:	Molt millorable	Bastant millorable	Alguna cosa millorable	Adequat	Bastant adequat	Molt adequat	No es pot avaluar (<i>explicar a observ.</i>)
4.1 Duu a terme les seves funcions o activitats en el termini previst.							
4.2 És perseverant en l'abast dels objectius.							
4.3 Optimitza els recursos disponibles.							
4.4 Davant un increment puntual de treball o situació d'urgència manté un bon nivell d'execució.							
4.5 Segueix els procediments establerts.							
4.6 Duu a terme les mesures de prevenció de riscos laborals pròpies del lloc.							

5. ORIENTACIÓ A LA CIUTADANIA: es refereix a anteposar les necessitats de la ciutadania o de la persona destinatària dels productes o serveis i les seves expectatives a qualsevol altra consideració o interès.

Conductes associades:	Molt millorable	Bastant millorable	Alguna cosa millorable	Adequat	Bastant adequat	Molt adequat	No es pot avaluar <i>(explicar a observ.)</i>
5.1 Protegeix la confidencialitat de la informació proporcionada, i preserva la intimitat.							
5.2 Demostra un tracte amable i cordial amb les persones usuàries dels serveis.							
5.3 Fa tot el que està al seu abast per satisfer les necessitats de les persones usuàries o dels interlocutors i interlocutores.							
5.4 Entén els ciutadans i ciutadanes i sap posar-se en el seu lloc i mostrar empatia.							
5.5 Disposa d'habilitats comunicatives adequades.							
5.6 Coneix i respecta els drets dels usuaris i usuàries.							

OBSERVACIONS A L'AVALUACIÓ REALITZADA:

(Explicar els motius pels quals no s'han avaluat algunes conductes)