



G CONSELLERIA
O ADMINISTRACIONS
I PÚBLIQUES
B I MODERNITZACIÓ
/ ESCOLA BALEAR
ADMINISTRACIÓ
PÚBLICA

Guia de la Seu Electrònica per a la ciutadania

1

- Què és la Seu Electrònica ?

2

- Què pots trobar a la Seu Electrònica ?

3

- Com pots trobar el procediment que cerques ?

1

• Que és la Seu Electrònica

Una seu electrònica és un lloc web que està a disposició dels ciutadans a Internet i del qual és titular una administració pública encarregada de gestionar-la i administrar-la amb la finalitat d'exercir les seves competències.

La Seu Electrònica de l'Administració de la CAIB és a l'adreça <<http://www.caib.es>>, per mitjà de la qual els ciutadans i les empreses poden accedir a la informació i als serveis i tràmits electrònics de l'Administració de la Comunitat Autònoma en qualsevol moment i estalviant temps.

2

- Que pots trobar a la Seu Electrònica?

A la Seu Electrònica trobarem, entre d'altres, l'inventari automatitzat de tots els tipus de procediments administratius que tramiten els òrgans de l'Administració de la Comunitat Autònoma i els ens que integren el sector públic instrumental, sempre que exerceixin potestats administratives.

Els òrgans de la Comunitat Autònoma, els organismes autònoms i la resta d'ens que integren el sector públic instrumental, quan exerceixin potestats administratives, son responsables d'introduir i actualitzar la informació i les dades en l'Inventari de procediments, incloent-hi la documentació requerida i, si escau, els models documentals.

3

- Com pots trobar el procediment que cerques?

Quan entrem a la Seu Electrònica aquesta és la pantalla que veim

The screenshot shows the 'Seu Electrònica' website of the Government of the Balearic Islands. The browser address bar shows 'https://www.caib.es/seucaib/ca/200/perso'. The page header includes the government logo and the text 'Govern de les Illes Balears' with a breadcrumb trail 'Inici > Seu Electrònica > Persones'. A navigation menu has buttons for 'Persones', 'Empreses', and 'Administracions'. A search box is titled 'Quin procediment cercau?' with '601 procediments' results. Below the search box are filters for 'Matèria', 'Tipus de procediment', and 'Unitat Administrativa'. A 'Mostra'm els procediments' button is visible. A sidebar on the left lists various services like 'Registre Electrònic' and 'Calendari, data i hora oficial'. A 'Novetats' section at the bottom features a 'CONVOCATÒRIA VISIBLES 2016' announcement. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 30/08/2016 and the time as 12:53.

Per trobar un procediment el primer que s'ha de fer és seleccionar cap a qui va dirigit aquest procediment. Hi ha tres pestanyes i n'hem de triar una



Persones



Empreses



Administracions



Una vegada que hem triat el bloc de destinatari ens trobam els següents filtres que ens ajudaran a trobar el procediment amb més facilitat, encara que no sigui obligatori seleccionar-los per trobar-lo.

Quin procediment cercau? 203 procediments

Introdueix el nom:
Exemples: ajudes per estudiar a l'estranger, llicència de pesca

Filtra segons categories:

- Matèria**
0 materies seleccionades
- Tipus de procediment**
0 tipus seleccionats
- Unitat Administrativa**
0 seleccionat

Amb termini de presentació obert Amb tràmits telemàtics

Introdueix el nom:

Aquí hem de posar una breu descripció del procediment i fins i tot una paraula que sigui clau per a aquest procediment. No passeu pena pels accents i les majúscules.

Un exemple:

Introdueix el nom:
discapacitat

Filtra segons categories:


Ens trobam tres filtres


Filtra segons categories:


- Matèria**
0 materies seleccionades
- Tipus de procediment**
0 tipus seleccionats
- Unitat Administrativa**
0 seleccionat

Si clicam al filtre **matèria** se'ns obre el següent desplegable on trobam 7 grups de matèries.

Filtra segons categories:

 **Matèria**
0 matèries seleccionades

 **Tipus de procediment**
0 tipus seleccionats

 **Unitat Administrativa**
0 seleccionat

Matèria

- Economia, empreses i treball** ▼
- Educació, cultura i esport** ▼
- Habitatge i transport** ▼
- Medi ambient, agricultura i pesca** ▼
- Salut i prestacions socials** ▼
- Serveis a la ciutadania** ▼
- Tecnologia i innovació** ▼

Cada grup de matèries es desplega amb altres submatèries més concretes.

Matèria

- Economia, empreses i treball** ▼
- Educació, cultura i esport** ▼
- Habitatge i transport** ▲
 - Habitatge i arquitectura
 - Transport
- Medi ambient, agricultura i pesca** ▲
 - Agricultura i ramaderia
 - Medi ambient
 - Pesca i medi marí
 - Recursos Hídrics
- Salut i prestacions socials** ▼
- Serveis a la ciutadania** ▼
- Tecnologia i innovació** ▲
 - Administració electrònica
 - Innovació i recerca
 - Tecnologia i comunicacions

Pots seleccionar un o varis grups de matèries així
como vàries matèries de diversos grups

Matèria

- Economia, empreses i treball ▾
- Educació, cultura i esport ▾
- Habitatge i transport ▾
- Medi ambient, agricultura i pesca ▾
- Salut i prestacions socials ▲
 - Cooperació
 - Dependència
 - Discapacitat
 - Família
 - Igualtat
 - Immigració
 - Menors
 - Prestacions socials
 - Salut
- Serveis a la ciutadania ▾
- Tecnologia i innovació ▾

Si clicam al filtre **tipus de procediment**, se'ns obre el
següent desplegable

Filtra segons categories:

- Matèria**
8 matèries seleccionades
- Tipus de procediment**
0 tipus seleccionats
- Unitat Administrativa**
0 seleccionat

Tipus de procediment

- Acreditacions, Homologacions i Titulacions
- Autoritzacions, llicències i concessions
- Infraccions i sancions
- Processos selectius i de capacitació
- Registre i publicacions
- Altres
- Comunicacions, informes i declaracions responsables
- Ordenació administrativa
- Reclamacions, Denúncies i Queixes
- Subvencions, ajuts, beques i premis

Ens permet filtrar els procediments segons les
tipologies que apareixen en el desplegable. En podem
triar més d'un.

Ara ens queda poder filtrar per **unitat administrativa**

Aquí podem filtrar els procediments segons la conselleria, departament o servei que instrueix el procediment que cercam.

Clicam damunt i podem anar seleccionant , afinant cada vegada més.

The screenshot shows a filter interface with the following elements:

- Filtra segons categories:**
 - Matèria:** 8 matèries seleccionades
 - Tipus de procediment:** 0 tipus seleccionats
 - Unitat Administrativa:** 1 seleccionat
- Òrgan o Servei instructor:**
 - Govern de les Illes Balears
 - Conselleria de Serveis Socials i Cooperació
 - Direcció General de Menors i Famílies
 - Servei de Menors (dropdown arrow)

Per acabar ens queden dos filtres que podem seleccionar:

The screenshot shows two filter options:

- Amb termini de presentació obert
- Amb tràmits telemàtics

Aquests filtres ens permeten veure només els procediments que tinguin obert el termini de presentació així com els que tenen tràmits que es poden realitzar de forma telemàtica.

Una vegada emplenats els filtres només ens queda clicar a

Persones ? **Empreses** ? **Administracions** ?

Quin procediment cercau?

0 procediments

Introdueix el nom:
Exemples: ajudes per estudiar a l'estranger, llicència de pesca

Filtra segons categories:

- Matèria**
8 matèries seleccionades
- Tipus de procediment**
0 tipus seleccionats
- Unitat Administrativa**
1 seleccionat

Amb termini de presentació obert Amb tràmits telemàtics

[Neteja el filtre](#) [Mostra'm els procediments](#)



Si no ens surt el procediment que cercàvem, clicam a

Seu Electrònica

Què és una seu electrònica?
Registre Electrònic
Calendari, data i hora oficial
Sistemes de signatura electrònica acceptats emprats a la Seu Electrònica
Protecció de dades
Normativa autonòmica
Catàleg de simplificació documental
Catàleg de serveis

Organigrama

Presidència
Vicepresidència i Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme

Procediments

Heu cercat a la unitat administrativa **Govern de les Illes Balears** la matèria/les matèries **Educació, cultura i esport** Públic objectiu: **Persones**.

[Torna a l'inici](#)

53 Procediments disponibles, mostra-me'n **10** **20** [Tots](#) per pàgina.

- Subvencions, ajuts, beques i premis
Resolució de la consellera de Transparència, Cultura i Esports per la qual s'aproven les bases de la convocatòria de les subvencions per al suport als programes de tecnificació esportiva de les federacions esportives de les Illes
Direcció General d'Esports i Joventut
Tràmit : Sol.licitud Obert
- Subvencions, ajuts, beques i premis



tornam a la pàgina d'inici.

Seu Electrònica

Què és una seu electrònica?

Registre Electrònic

Calendari, data i hora oficial

Sistemes de signatura electrònica acceptats o emprats a la Seu Electrònica

Protecció de dades

Normativa autonòmica

Catàleg de simplificació documental

Catàleg de serveis

Organigrama

Presidència

Vicepresidència i Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme

Conselleria de Presidència

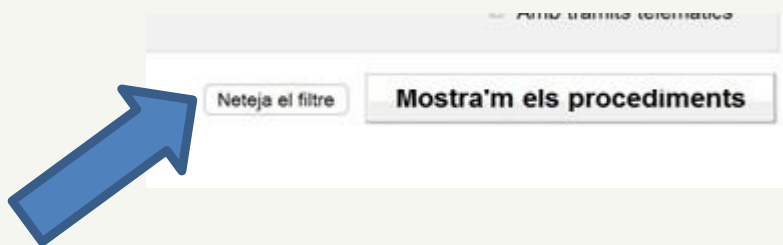
Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques

Conselleria d'Educació i Universitat

Quin procediment cercau?

 0 procediments

Clicant a



S'esborren tots els filtres que havíem seleccionat, i llavors podem començar a filtrar de bell nou.