



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA
I I ADMINISTRACIONS
B PÚBLIQUES
/ ESCOLA BALEAR
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

UNITAT 9

LA CARPETA CIUTADANA DE GOIB

CONTINGUTS

1 Descripció general.....	2
2 La Carpeta Ciutadana de l'Estat.....	3
3 La Carpeta Ciutadana de GOIB.....	6
4 Aplicació mòbil de Carpeta Ciutadana GOIB.....	10

OBJECTIUS

1. Conèixer la Carpeta Ciutadana de l'Estat.
2. Conèixer quins serveis ofereix la Carpeta Ciutadana de GOIB.



Autor/a: Servei de Sistemes d'Informació

Data d'elaboració: 2024

Aquesta obra es difon mitjançant la llicència [Creative Commons Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

1. Descripció general

La **Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques**, estableix:

- **Article 53. Drets de l'interessat en el procediment administratiu.** Concretament, a conèixer, en qualsevol moment, l'estat de la tramitació dels procediments en què tinguin la condició d'interessats; el sentit del silenci administratiu que correspongui, en cas que l'Administració no dicti ni notifiqui una resolució expressa dins el termini; l'òrgan competent per a la seva instrucció, si escau, i la resolució, i els actes de tràmit dictats.

Qui es relacioni amb les administracions públiques a través de mitjans electrònics **té dret a consultar la informació** a què es refereix el paràgraf anterior al punt d'accés general electrònic de l'Administració, que funciona com un portal d'accés.

- **Article 12. Assistència en l'ús de mitjans electrònics als interessats.** Les administracions públiques han de garantir que els interessats s'hi puguin relacionar a través de mitjans electrònics. Per fer-ho, han de posar a la seva disposició els canals d'accés necessaris, així com els sistemes i les aplicacions que es determinin en cada cas.

Així doncs, la **Carpeta Ciutadana** està pensada per permetre que els ciutadans puguin dur a terme, fàcilment, sense necessitat de registrar-se i amb un sol clic, les accions següents:

- Fer el seguiment en temps real de la seva activitat amb l'Administració: expedients, notificacions, etc.
- Conèixer i accedir a les dades de les quals disposa l'Administració i a la generació dels certificats.
- Conèixer l'ús que es dona a les seves dades: transmissions, firmes, etc.

Característiques:

- Accés mitjançant **Cl@ve: no es requereix cap registre previ** de l'usuari.
- **Personalitzada:** dirigida a persones físiques i a persones jurídiques.
- **Actualitzada:** la informació es consulta en temps real al sistema competent. No s'emmagatzema informació.
- **Multidispositiu:** s'adapta al dispositiu d'accés (ordinador, tauleta, telèfon intel·ligent, etc.).

2. La Carpeta Ciudadana de l'Estat

La Carpeta Ciudadana de l'Estat s'ha dissenyat com un sistema interoperable que permet i simplifica la relació dels ciutadans amb les administracions públiques.

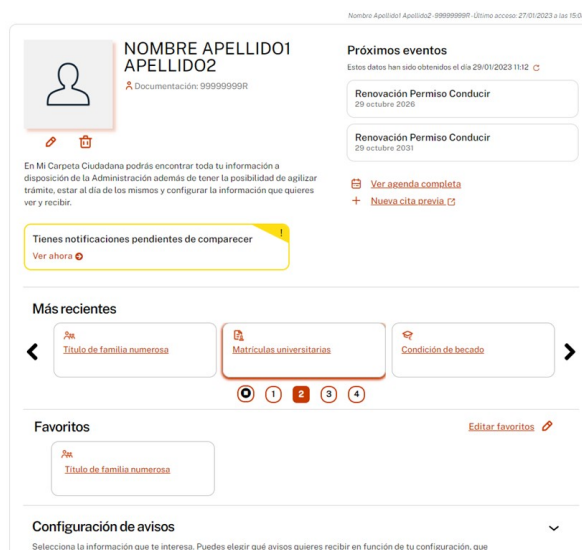
La Carpeta Ciudadana de l'Estat pretén, endemés, convertir-se en un node centralitzador de consulta, de manera que el ciutadà hi pugui consultar informació de diferents administracions i organismes sense la necessitat d'accedir a diferents seus electròniques. L'URL d'accés a la Carpeta Ciudadana de l'Estat és el següent: <https://sede.administracion.gob.es/carpeta>.



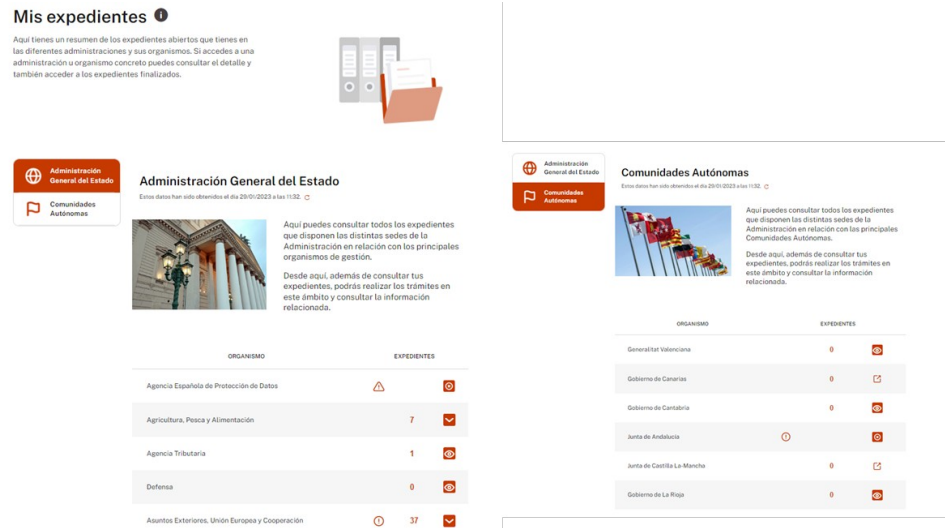
Figura 1: Informació que es pot consultar a la Carpeta Ciudadana de l'Estat

Actualment, la **Carpeta Ciudadana de l'Estat** ofereix els serveis següents:

- Una zona on es mostra informació personalitzada de l'interessat que prèviament ha configurat ell mateix.



- **Apartat «Mis expedientes».** Permet consultar els expedients registrats amb els diferents organismes. L'interessat pot accedir tant als expedients relacionats amb l'Administració General de l'Estat com als de les comunitats autònomes adherides.



Mis expedientes

Aquí tienes un resumen de los expedientes abiertos que tienes en las diferentes administraciones y sus organismos. Si accedes a una administración u organismo concreto puedes consultar el detalle y también acceder a los expedientes finalizados.

Administración General del Estado
Estos datos han sido obtenidos el día 29/01/2023 a las 11:32.

Aquí puedes consultar todos los expedientes que disponen las distintas sedes de la Administración en relación con los principales organismos de gestión. Desde aquí, además de consultar tus expedientes, podrás realizar los trámites en este ámbito y consultar la información relacionada.

ORGANISMO	EXPEDIENTES
Agencia Española de Protección de Datos	0
Agricultura, Pesca y Alimentación	7
Agencia Tributaria	1
Defensa	0
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	37

Comunidades Autónomas
Estos datos han sido obtenidos el día 29/01/2023 a las 11:32.

Aquí puedes consultar todos los expedientes que disponen las distintas sedes de la Administración en relación con las principales Comunidades Autónomas. Desde aquí, además de consultar tus expedientes, podrás realizar los trámites en este ámbito y consultar la información relacionada.

ORGANISMO	EXPEDIENTES
Generalitat Valenciana	0
Gobierno de Canarias	0
Gobierno de Cantabria	0
Junta de Andalucía	0
Junta de Castilla-La Mancha	0
Gobierno de La Rioja	0

Figura 2: Mis expedientes

- **Apartat «Mis notificaciones».** Permet consultar les notificaciones i comunicacions pendents i rebudes. Per fer-ho, enllaça a l'**Adreça Electrònica Habilitada Única (DEHÚ)**.

Mis notificaciones

En Mi Carpeta Ciudadana puedes conocer las notificaciones que tienes pendientes de leer de múltiples administraciones públicas de todos los niveles administrativos a través de la [Dirección Electrónica Habilitada Única -DEHÚ](#). También podrás acceder a los anuncios de notificación en el Tablón Edictal Único.

[Mis notificaciones](#)



Figura 3: Mis notificaciones

- **Apartat «Mis documentos».** Permet consultar els documents que un interessat té registrats amb un usuari. Es pot accedir tant a la darrera versió dels documents com a l'historial. També es poden compartir els documents disponibles copiant l'enllaç.

Mis documentos

Consulta los documentos que tienes registrados con tu usuario. Puedes acceder, tanto a la última versión de tus documentos como al histórico de estos. También puedes optar a compartir los documentos disponibles copiando su enlace.

[Mis documentos](#)

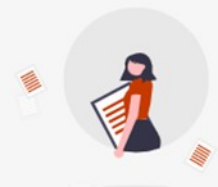



Figura 4: Mis documentos

- **Apartat «Mis temas».** Permet l'accés a les dades personals de diferents àmbits (domicili, educació, ocupació, etc.) amb la possibilitat d'obtenir-ne justificants i certificats. Els serveis oferts en aquesta secció s'obtenen de la plataforma d'intermediació de dades.

Mis temas

Consulta y descarga tus certificados personales, así como otra información de carácter personal, organizada por categorías.



Educación y formación

- Ciudadanía y residencia
- Trabajo y prestaciones
- Salud y asuntos sociales
- Situación personal y familiar
- Vehículos y transportes
- Vivienda
- Transparencia

Mis datos

Aquí puedes consultar los datos de los que dispone la Administración en relación con tu expediente educativo y de formación.

Desde aquí, además de consultar tus titulaciones, podrás realizar los trámites en este ámbito y consultar la información relacionada.

Titulaciones

- Titulos universitarios
- Titulos no universitarios
- Condición de becado
- Matriculas universitarias

Formación continua

- Certificado como formador y alumno en INAP

Figura 5: Mis temas

- **Apartat «Mis escritos y solicitudes».** Permet conèixer si un assentament registral enviat entre administracions ha arribat a la seva destinació.

Mis escritos y solicitudes

En este apartado puedes consultar tus solicitudes o escritos presentados en un organismo con destino a otro organismo o administración. Por defecto se muestran los más recientes (últimos 30 días), puedes modificar los parámetros de búsqueda haciendo clic sobre "Opciones de búsqueda".



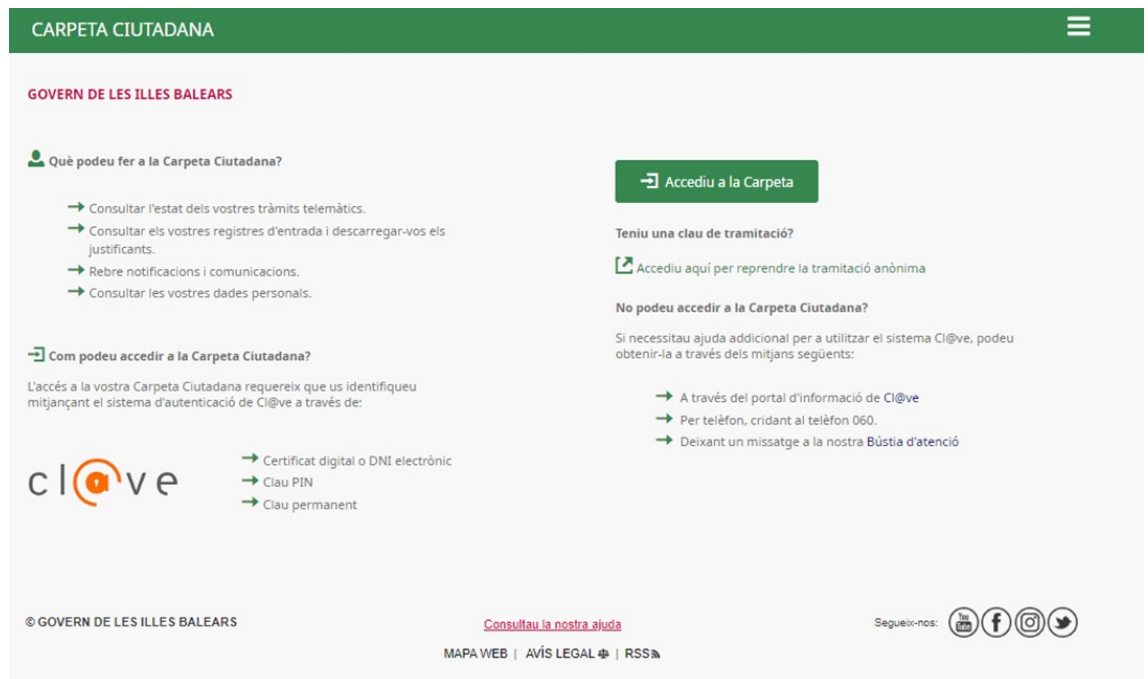
REGAGE22e00060085939 Recibido en destino	29-12-2022 00:03:49
Oficina de registro origen Registro General del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	Ver detalle
REGAGE23e00000646624 Recibido en destino	04-01-2023 11:07:59
Oficina de registro origen Registro General del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	Ver detalle
REGAGE23e00003291277 Recibido en destino	17-01-2023 13:44:28
Oficina de registro origen Registro General del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	Ver detalle

Figura 6: Mis escritos y solicitudes

3. La Carpeta Ciudadana de GOIB

EEl Govern de les Illes Balears ofereix la seva pròpia **Carpeta Ciudadana**, integrada amb la de l'Estat. Aquesta carpeta és accessible des de la **seu electrònica del GOIB**.

L'accés a la **Carpeta Ciudadana del GOIB** exigeix identificació mitjançant el sistema **Cl@ve**.



The screenshot shows the 'CARPETA CIUDADANA' page for the GOVERN DE LES ILLES BALEARS. It features a green header with the title and a hamburger menu icon. The main content is organized into sections:

- GOVERN DE LES ILLES BALEARS**
- Què podeu fer a la Carpeta Ciudadana?**
 - Consultar l'estat dels vostres tràmits telemàtics.
 - Consultar els vostres registres d'entrada i descarregar-vos els justificants.
 - Rebre notificacions i comunicacions.
 - Consultar les vostres dades personals.
- Com podeu accedir a la Carpeta Ciudadana?**

L'accés a la vostra Carpeta Ciudadana requereix que us identifiqueu mitjançant el sistema d'autenticació de Cl@ve a través de:

 - Certificat digital o DNI electrònic
 - Clau PIN
 - Clau permanent
- Teniu una clau de tramitació?**
 - Accediu aquí per reprendre la tramitació anònima
- No podeu accedir a la Carpeta Ciudadana?**

Si necessitau ajuda addicional per a utilitzar el sistema Cl@ve, podeu obtenir-la a través dels mitjans següents:

 - A través del portal d'informació de Cl@ve
 - Per telèfon, cridant al telèfon 060.
 - Deixant un missatge a la nostra Bústia d'atenció

At the bottom, there is a footer with '© GOVERN DE LES ILLES BALEARS', a link to 'Consultau la nostra ajuda', and social media icons for YouTube, Facebook, Instagram, and Twitter. Navigation links for 'MAPA WEB', 'AVÍS LEGAL', and 'RSS' are also present.

Figura 7: Pantalla d'accés a la Carpeta Ciudadana

La **Carpeta Ciudadana del GOIB** permet accedir a un conjunt bàsic de serveis. Tot i això, es preveu que es vagin ampliant de manera gradual a mesura que avanci el desenvolupament d'aquesta carpeta.

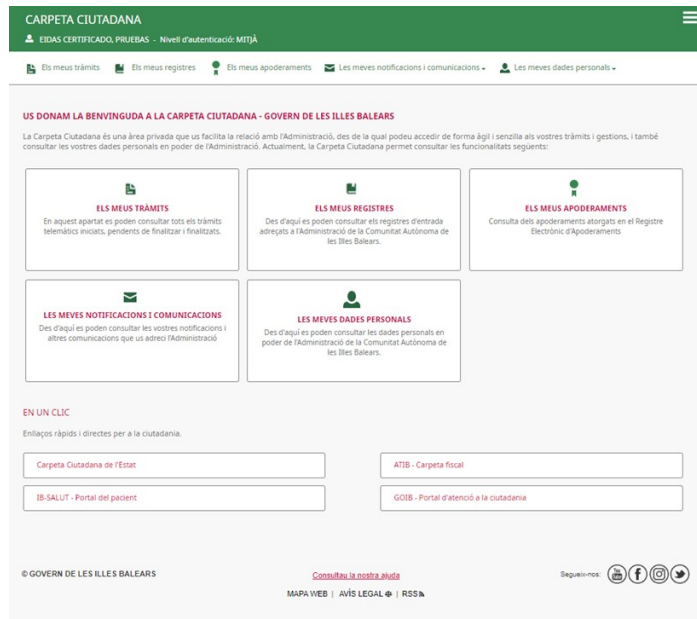


Figura 8: Serveis que ofereix la Carpeta Ciudadana

- **Apartat «Els meus tràmits».** Permet accedir als tràmits inacabats i reprendre'ls, és a dir, continuar la tramitació amb **SISTRA1** o **SISTRA2** dels tràmits iniciats que no s'han arribat a completar.

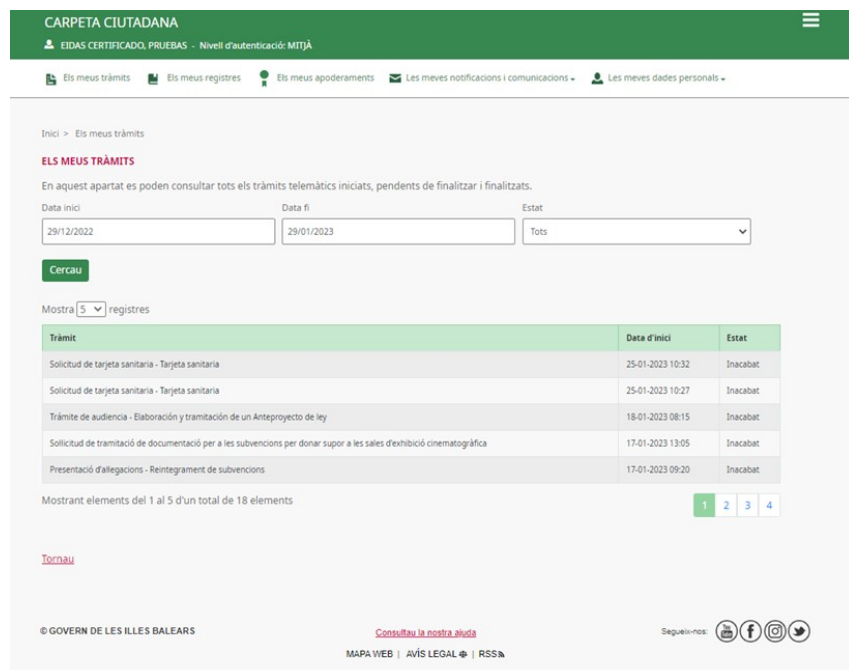
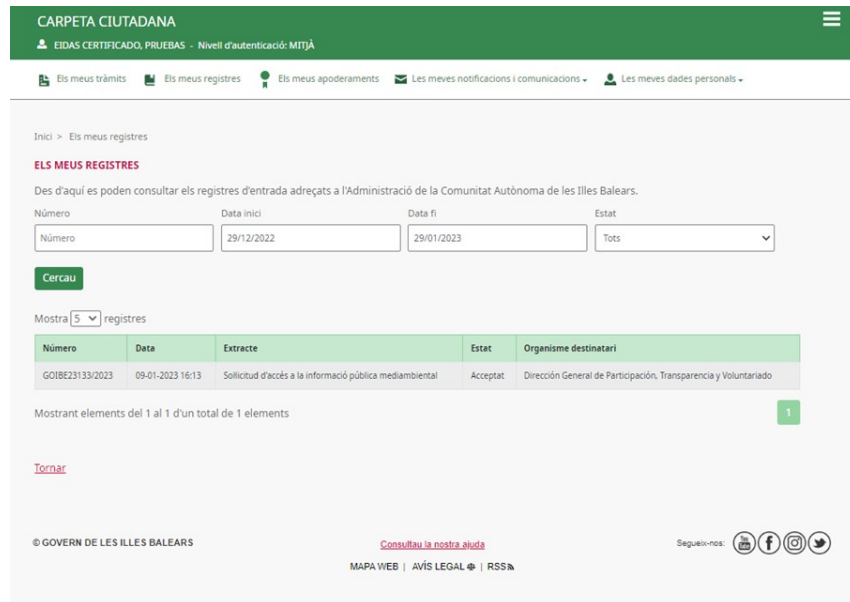


Figura 9: Els meus tràmits

- **Apartat «Els meus registres».** Presenta una llista dels registres efectuats per l'interessat al **GOIB** o bé presentats mitjançant el sistema d'interconnexió de registres **SIR**.



CARPETA CIUTADANA
EIDAS CERTIFICADO, PRUEBAS - Nivel d'autenticació: MITJÀ

Els meus tràmits | Els meus registres | Els meus apoderaments | Les meves notificacions i comunicacions | Les meves dades personals

Inici > Els meus registres

ELS MEUS REGISTRES

Des d'aquí es poden consultar els registres d'entrada adreçats a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Número: Data inici: Data fi: Estat:


Cercau

Mostra 5 registres

Número	Data	Extracte	Estat	Organisme destinatari
GOIBE23133/2023	09-01-2023 16:13	Solicitud d'accés a la informació pública mediambiental	Acceptat	Direcció General de Participación, Transparencia y Voluntariado

Mostrant elements del 1 al 1 d'un total de 1 elements

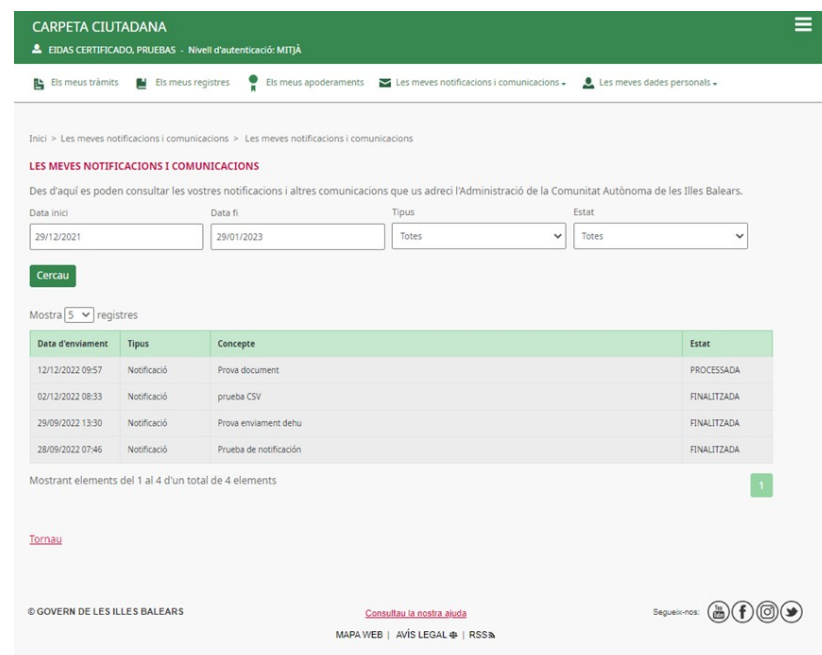
[Tornar](#)

© GOVERN DE LES ILLES BALEARS [Consulta la nostra ajuda](#) [Segueix-nos](#) 

MAPA WEB | AVÍS LEGAL | RSS

Figura 10: Els meus registres

- **Apartat «Les meves notificacions».** Permet consultar les notificacions o comunicacions. Actualment, la gestió de la compareixença electrònica es duu a terme des de la **DEHÚ**.



CARPETA CIUTADANA
EIDAS CERTIFICADO, PRUEBAS - Nivel d'autenticació: MITJÀ

Els meus tràmits | Els meus registres | Els meus apoderaments | Les meves notificacions i comunicacions | Les meves dades personals

Inici > Les meves notificacions i comunicacions > Les meves notificacions i comunicacions

LES MEVES NOTIFICACIONS I COMUNICACIONS

Des d'aquí es poden consultar les vostres notificacions i altres comunicacions que us adrexi l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Data inici: Data fi: Tipus: Estat:


Cercau

Mostra 5 registres

Data d'enviament	Tipus	Concepte	Estat
12/12/2022 09:57	Notificació	Prova document	PROCESSADA
02/12/2022 08:33	Notificació	prueba CSV	FINALITZADA
29/09/2022 13:30	Notificació	Prova enviament dehu	FINALITZADA
28/09/2022 07:46	Notificació	Prueba de notificación	FINALITZADA

Mostrant elements del 1 al 4 d'un total de 4 elements

[Tornau](#)

© GOVERN DE LES ILLES BALEARS [Consulta la nostra ajuda](#) [Segueix-nos](#) 

MAPA WEB | AVÍS LEGAL | RSS

Figura 11: Les meves notificacions

- **Apartat «Les meves dades personals».** Presenta les dades bàsiques d'identificació del ciutadà i algunes dades del ciutadà que es poden consultar a través dels serveis intermediats (dades de padró, família nombrosa, etc.).

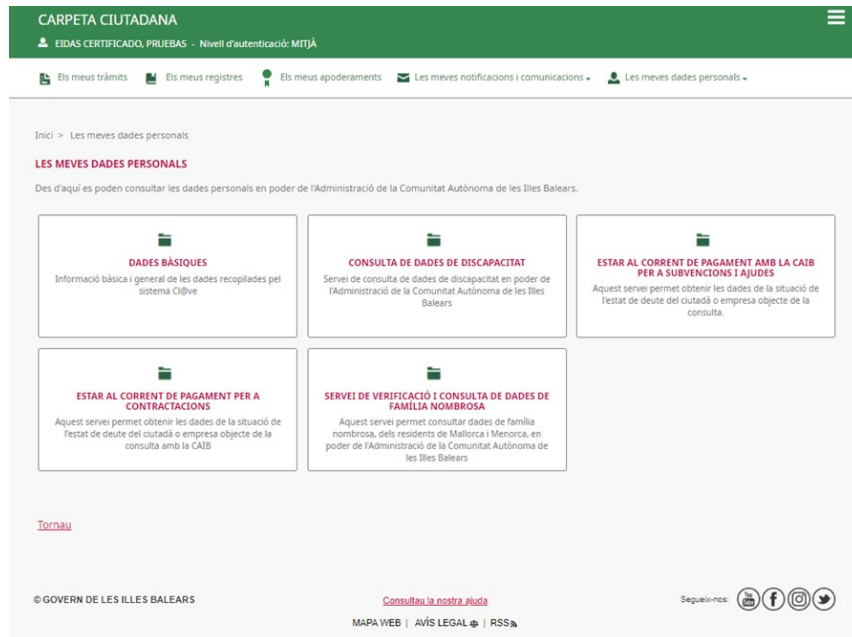


Figura 12: Les meves dades

- **Apartat «Els meus apoderaments».** Permet consultar els apoderaments atorgats al **Registre Electrònic d'Apoderaments**.

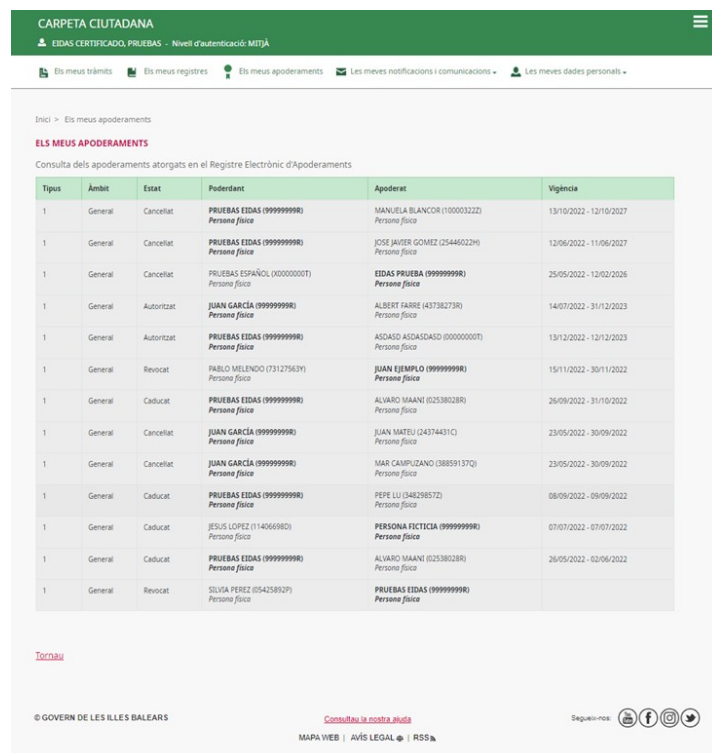


Figura 13: Els meus apoderaments

4. Aplicació mòbil de la Carpeta Ciudadana del GOIB

S'ha desenvolupat una **aplicació mòbil** de la **Carpeta Ciudadana**.



A més de tenir les mateixes funcionalitats que la versió web de la Carpeta Ciudadana, aquesta aplicació **permet a l'usuari rebre notificacions al seu dispositiu mòbil registrat sobre notificacions i comunicacions electròniques, sobre la disposició d'un justificant de registre d'un tràmit**, etc. L'aplicació es pot instal·lar tant a dispositius **Android** com **iOS**.

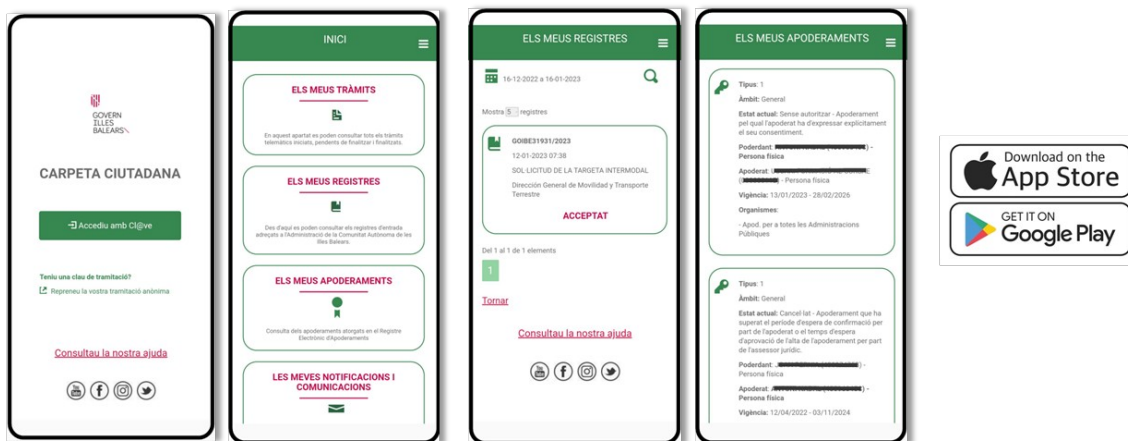


Figura 14: Aplicació mòbil de Carpeta Ciudadana





BIBLIOGRAFIA

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques: <https://boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-10565>.

Imatge de la Carpeta Ciudadana: <https://www2.deloitte.com/es/es/pages/technology/articulos/administracion-electronica-parte-3-carpeta-ciudadana.html>.