



## UNITAT 1

### ACCESSIBILITAT

## CONTINGUTS

1. Què és l'accessibilitat?
2. Dades sobre la discapacitat
3. Obstacles a superar
4. Diferents tipus de discapacitat

## OBJECTIUS

1. Saber què és l'accessibilitat
2. Saber els diferents tipus de discapacitats que hi ha
3. Quins són els obstacles a què s'enfronten les persones amb discapacitat



Autor: Bartolomé García Rullán

Data d'elaboració: agost de 2021

Aquesta obra es difon mitjançant la llicència [Creative Commons Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

## INTRODUCCIÓ

El [Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic](#) que transposa a l'ordenament jurídic espanyol la [Directiva \(UE\) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic](#), va entrar en vigor el 20 de setembre de 2018.

Aquest reial decret té per objecte garantir els requisits d'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic.

S'entén per accessibilitat el conjunt de principis i tècniques que s'han de tenir en compte a l'hora de dissenyar i construir els llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils per, d'aquesta manera, garantir la igualtat i la no discriminació en l'accés de les persones, particularment per a les persones amb discapacitat i de la gent gran.

L'objectiu d'aquest curs és aprendre a crear continguts accessibles.

### 1. Què és l'accessibilitat?

La Real Academia Española (RAE) defineix l'accessibilitat com allò que té la qualitat d'accessible i, al seu torn, defineix accessible de la següent manera:

- Que té accés.
- De fàcil accés o tracte.
- De fàcil comprensió, intel·ligible.

Per tant, quan deim que alguna cosa és accessible significa que qualsevol persona té accés a aquest element en igualtat de condicions.

Vegem un exemple: quan deim que un article és accessible a través de la pàgina web de la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura, significa que aquest article està disponible, tal com indica el primer punt de la definició d'accessibilitat. Però això no és suficient. Cal assegurar-se que es compleixin els altres dos punts, és a dir, que tingui fàcil accés i fàcil comprensió per a totes les persones, incloses les persones amb alguna discapacitat, i això no sempre es compleix. L'accessibilitat ha de ser universal.



La RAE defineix l'accessibilitat universal com la condició que han de complir els entorns, processos, béns, productes i serveis, així com els objectes, instruments, eines i dispositius, per ser comprensibles, utilitzables i practicables per totes les persones en condicions de seguretat i comoditat i de la forma més autònoma i natural possible.

Si aplicam l'accessibilitat a l'àmbit de les pàgines web, significa que tots els seus continguts i serveis estan disponibles per a qualsevol persona, independentment de la seva capacitat visual, auditiva, cognitiva o motriu i independentment de la tecnologia que utilitzi.

Per tant, a l'hora de generar continguts per a pàgines web i aplicacions de dispositius mòbils hem de tenir present l'accessibilitat.

## 2. Dades sobre la discapacitat

Segons l'Organització Mundial de la Salut (OMS), el 15% de la població mundial pateix algun tipus de discapacitat. Segons l'Enquesta Mundial de Salut, el 15,6% de persones de 15 anys i més viuen amb alguna discapacitat. El projecte sobre la Càrrega Mundial de Morbiditat estima que el 19,4% de la població pateix d'alguna discapacitat.

Com es pot comprovar, el nombre de persones amb discapacitat és significatiu i, pel que sembla, va creixent. Això és a causa de l'envelliment de la població i de l'increment global dels problemes crònics de salut associats a la discapacitat, com la diabetis, les malalties cardiovasculars i els trastorns mentals.

## 3. Obstacles a superar

A continuació mostrem alguns dels obstacles existents avui dia i que hem de corregir:

- **POLÍTIQUES INSUFICIENTS.** A l'hora de fer les polítiques no sempre es tenen en compte les persones amb discapacitat.
- **ACTITUDS NEGATIVES.** Els prejudicis i creences fan que sigui més difícil accedir a un treball, a l'atenció de la salut, a l'educació, a la participació social. Per exemple, és un error pensar que una persona amb discapacitat sigui menys productiva que una altra sense discapacitat.
- **PRESTACIÓ INSUFICIENT I INEFICIENT DE SERVEIS.** Quan els serveis com per exemple l'atenció de la salut o la rehabilitació són insuficients o hi ha

problemes en la coordinació o la falta de personal, aquestes persones es veuen molt afectades.

- **FINANÇAMENT.** Freqüentment solen ser insuficient els recursos que s'assignen per intentar posar en marxa les polítiques.
- **FALTA D'ACCESSIBILITAT.** Moltes de les infraestructures com edificis, transports i altres no estan adaptats correctament.
- **CONSULTA.** L'opinió d'una persona amb discapacitat també importa. Moltes vegades no se'ls consulta ni se'ls té en compte a l'hora de prendre decisions.

#### 4. Diferents tipus de discapacitat

A continuació indicarem algunes de les limitacions que podem trobar-nos:

- **DISCAPACITAT VISUAL.** Es considera discapacitat visual quan hi ha una disminució total o parcial de la vista. En aquests casos, els usuaris solen utilitzar lectors de pantalla, per la qual cosa els continguts han de disposar d'alternatives textuais. La mida, color i tipus de lletra també han de tenir-se en compte a l'hora de crear continguts, ja que hi ha usuaris amb problemes per distingir els colors, per la qual cosa el contrast entre el text i el seu fons ha de ser prou alt.
- **DISCAPACITAT AUDITIVA.** Es considera discapacitat auditiva quan hi ha una pèrdua total o parcial en la percepció que s'avalua pel grau de pèrdua de l'audició en cada oïda. Podem distingir entre dos tipus de persones:
  - **SORDES:** són les que posseeixen una pèrdua total o profunda de l'audició. Aquestes persones utilitzen el llenguatge de signes per comunicar-se.
  - **HIPOACÚSTIQUES:** són les que posseeixen una pèrdua parcial de l'audició. Aquestes persones utilitzen audiòfons per millorar la seva capacitat auditiva.
- **DISCAPACITAT MOTORA.** Es considera discapacitat motora quan hi ha limitacions en les habilitats físiques d'una persona. Aquesta discapacitat pot generar problemes com moviments incontrolats, falta de coordinació, força reduïda, mala accessibilitat als mitjans físics, etc.
- **DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL O COGNITIVA.** Es considera discapacitat intel·lectual o cognitiva quan una persona presenta limitacions o retards en les seves capacitats intel·lectuals i/o en l'habilitat per adaptar-se a les diferents situacions diàries. Sol manifestar-se en persones que tenen més dificultats per comunicar-se, resoldre problemes, aprendre, etc.

Diferents tipus de discapacitat intel·lectual:



- Discapacitat intel·lectual lleu: es produeix en persones que tenen un coeficient intel·lectual entre 50 i 70. Es caracteritzen pel seu aprenentatge lent.
- Discapacitat intel·lectual moderada: es produeix en persones que tenen un coeficient intel·lectual inferior a 50. Necessita una constant supervisió, tant en l'educació com a la feina.
- Discapacitat intel·lectual greu: es produeix en persones el coeficient intel·lectual de les quals se situa entre 20 i 35. Necessita una constant supervisió, ja que majoritàriament presenta danys neurològics.
- Discapacitat intel·lectual profunda: afecta persones el coeficient intel·lectual de les quals és inferior a 20. En aquests casos l'atenció és permanent, les habilitats motores són molt limitades i la capacitat per comunicar-se és gairebé inexistent.

**BIBLIOGRAFIA**

- Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2018-12699>

- Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic.

[http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=uriserv:OJ.L\\_.2016.327.01.0001.01.SPA&toc=OJ:L:2016:327:FULL](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.327.01.0001.01.SPA&toc=OJ:L:2016:327:FULL)

- Real Academia Española

<https://dle.rae.es/accesibilidad>

<https://dle.rae.es/accesible>